

ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL *EN EL CONURBANO*

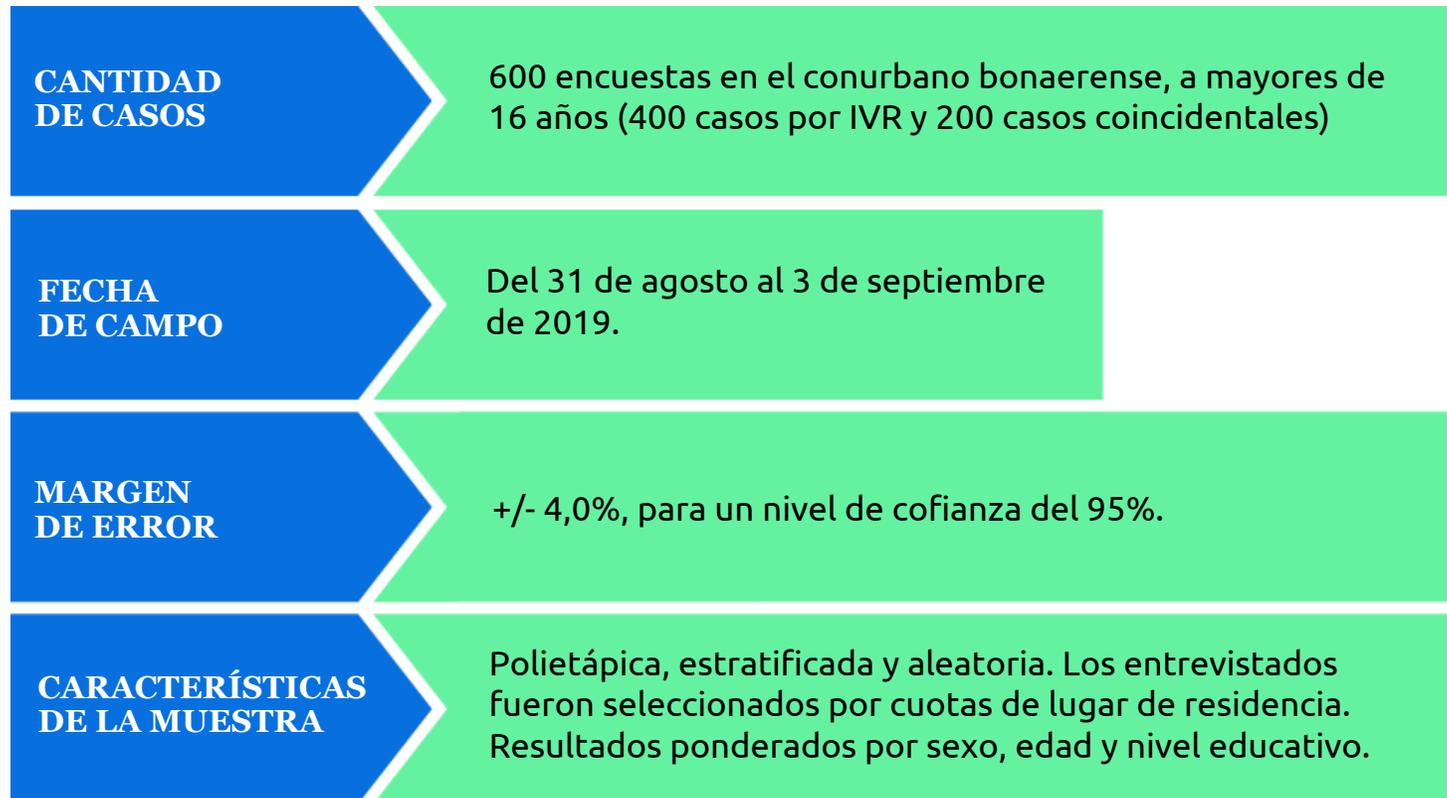
AGOSTO 2019



REYES | FILADORO
COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

numeral8

METODOLOGÍA



CONSTRUCCIÓN *DEL ÍNDICE*

Se tuvieron en cuenta las siguientes dimensiones de análisis:

- situación de la economía doméstica
- estado de ánimo personal
- expectativas económicas en un futuro cercano
- acceso a condiciones de vida satisfactorias
- nivel de acuerdo con los gobernantes de turno

Cada uno de esos módulos incluye una serie de indicadores o preguntas. Luego, cada respuesta recibió un sistema de puntos basado en una escala del 0 al 3, donde a medida que asciende el puntaje se registra un mayor impacto negativo en el Índice de Estabilidad Social y viceversa. Por último la sumatoria de puntos de todas las preguntas fue llevado a una escala de 1 a 100 para facilitar su lectura.

Debido a ajustes metodológicos realizados en esta medición, no se presentan datos comparados con ediciones anteriores.



PRINCIPALES CONCLUSIONES

- 01.** El Índice de Estabilidad Social en el Conurbano (IES) para septiembre alcanzó los **59 puntos**, en una escala del 1 al 100 en la que los puntajes más bajos denotan mayor estabilidad social, mientras que los puntajes más altos denotan mayor inestabilidad social.
- 02.** El IES registra el impacto de la crisis en la situación económica de los hogares, en el ánimo de los bonaerenses y en su nivel de apoyo al gobierno nacional. El 66% reporta haber tenido que reemplazar alimentos de su dieta durante el último mes por falta de recursos y el 41% se vió obligado a saltar comidas.
- 03.** La inflación y los bajos salarios obligó a muchos a contraer deudas. El 54% de los bonaerenses que viven en el conurbano tuvo que pedir dinero prestado durante el último mes para satisfacer sus necesidades básicas.
- 04.** Esta situación crítica repercute en el ánimo de los consultados que expresan sentimientos negativos como frustración (34%), bronca (44%) y miedo a perder el empleo (81%).
- 05.** En este contexto adverso, en el Gran Buenos Aires, sólo el 19% aprueba la gestión de Mauricio Macri.



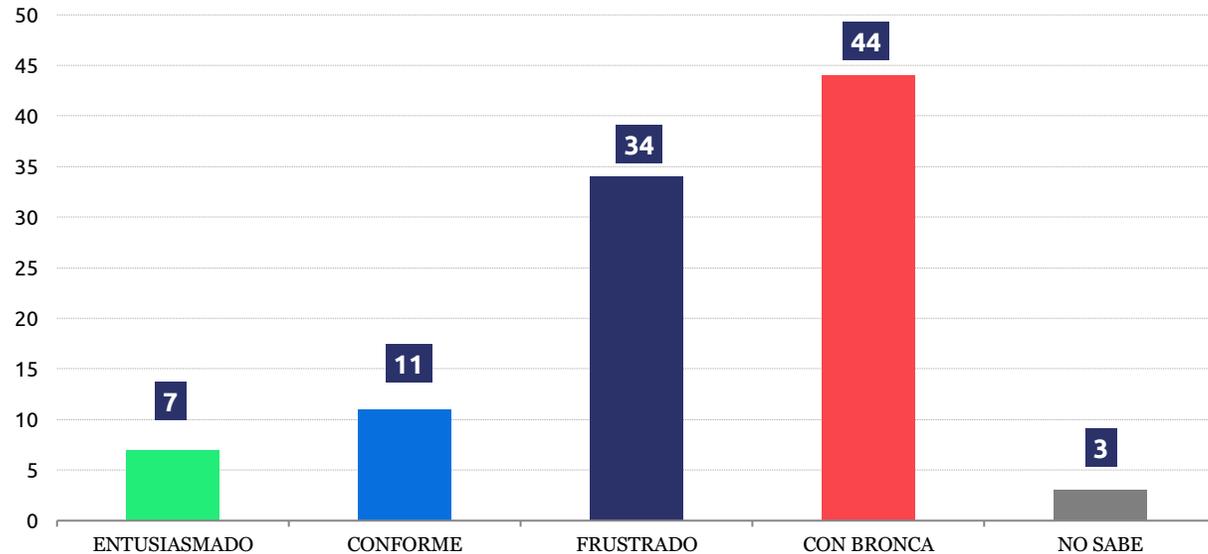
ESTADO DE ÁNIMO
PERSONAL



ESTADO DE ÁNIMO PERSONAL

“Pensando en su situación personal ¿con cuál de las siguientes palabras describiría usted su estado de ánimo: entusiasmado, conforme, frustrado o con bronca? Por favor, elija una sola palabra”

- Quienes expresan mayor nivel de frustración son las personas que tienen entre 30 y 49 años.



SENTIMIENTOS
POSITIVOS

18%

SENTIMIENTOS
NEGATIVOS

78%

FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL. 600 CASOS RELEVADOS DEL 31 DE AGOSTO AL 3 DE SEPTIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

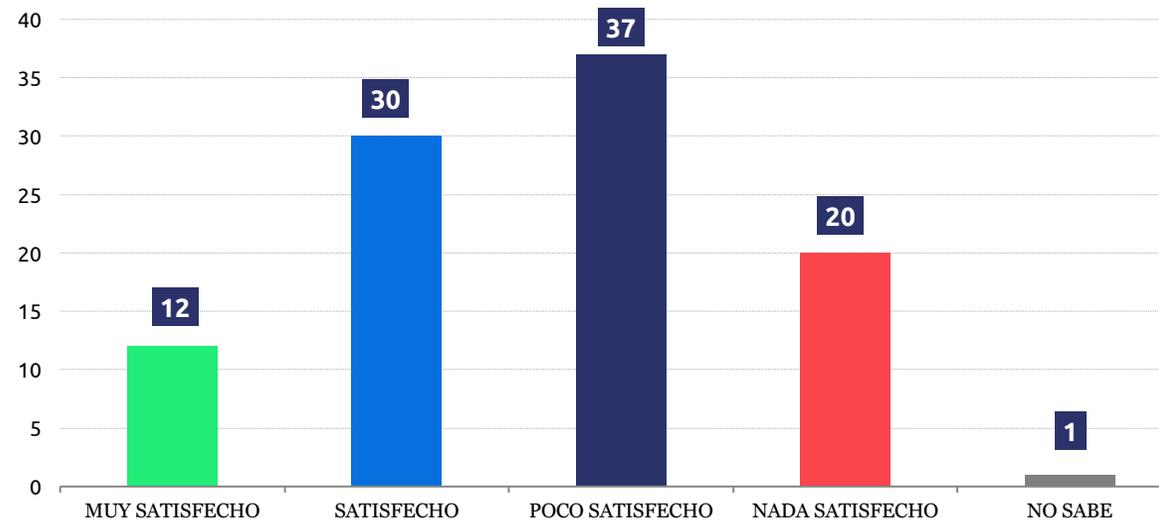
NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.



SATISFACCIÓN CON SU VIDA PERSONAL

“Si tuviera que decir cuán satisfecho está con su vida, ¿usted diría que está muy satisfecho, satisfecho, poco satisfecho o nada satisfecho con su vida?”

- Los más satisfechos con su vida personal son las personas que reportan una situación económica positiva en su hogar, tienen entre 50 y 59 años, título universitario y evalúan positivamente la gestión de Macri.



**MUY SATISFECHO/
SATISFECHO**

42%

**POCO/ NADA
SATISFECHO**

57%

FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL. 600 CASOS RELEVADOS DEL 31 DE AGOSTO AL 3 DE SEPTIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.



SITUACIÓN DE LA ECONOMÍA

DOMÉSTICA



PRINCIPAL PROBLEMA

“En su opinión, ¿cuál es el principal problema que afecta a usted y a su familia?”

LA INFLACIÓN	26%
LA FALTA DE TRABAJO	27%
LOS BAJOS SALARIOS	18%
LA DELINCUENCIA	9%
LA CORRUPCIÓN	9%
LA BAJA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	5%
LA BAJA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD	1%
OTRO PROBLEMA	3%
NO SABE/ NO CONTESTA	1%

FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL. 600 CASOS RELEVADOS DEL 31 DE AGOSTO AL 3 DE SEPTIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

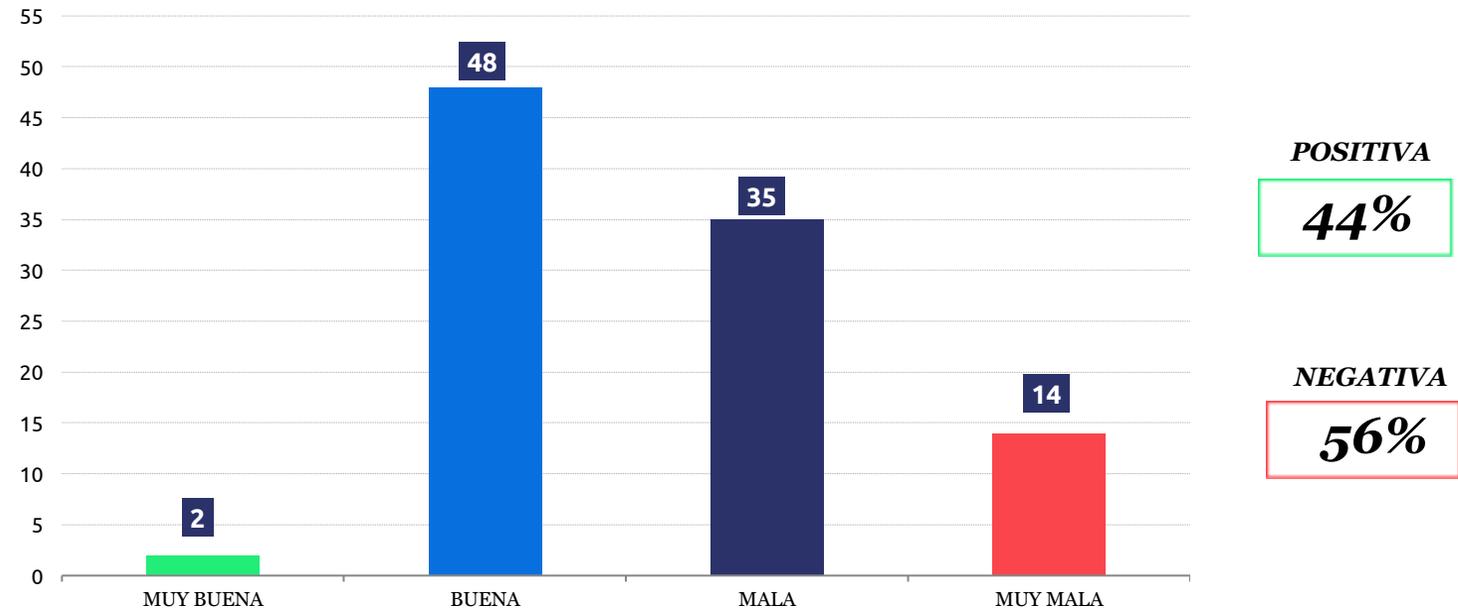
NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.



SITUACIÓN ECONÓMICA DEL HOGAR

“¿Cómo está la situación económica en su hogar?”

- El 79% de las personas que aprueban la gestión de Mauricio Macri, reportan una situación positiva en su hogar.



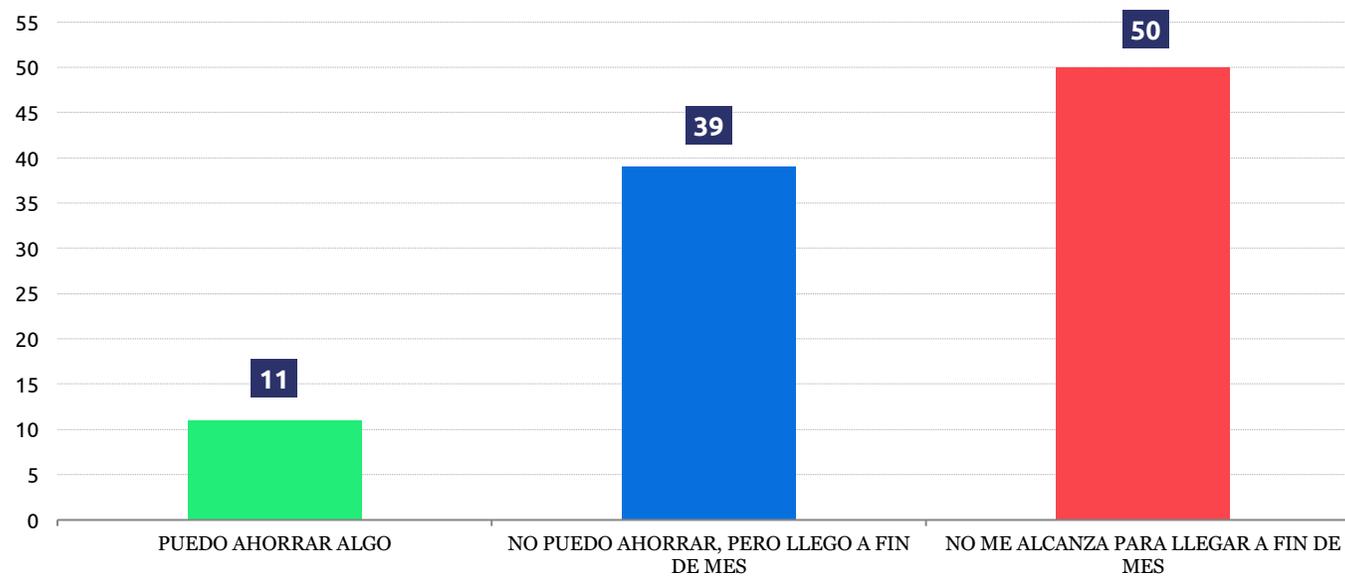
FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL. 600 CASOS RELEVADOS DEL 31 DE AGOSTO AL 3 DE SEPTIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.

CAPACIDAD DE AHORRO

“Pensando en la capacidad de ahorro de usted y su familia ¿en cuál de las siguientes situaciones se encuentra?”

- Seis de cada 10 personas que tienen entre 30 y 49 años y quienes presentan menor nivel educativo afirman que no llegan a fin de mes.



FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL. 600 CASOS RELEVADOS DEL 31 DE AGOSTO AL 3 DE SEPTIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

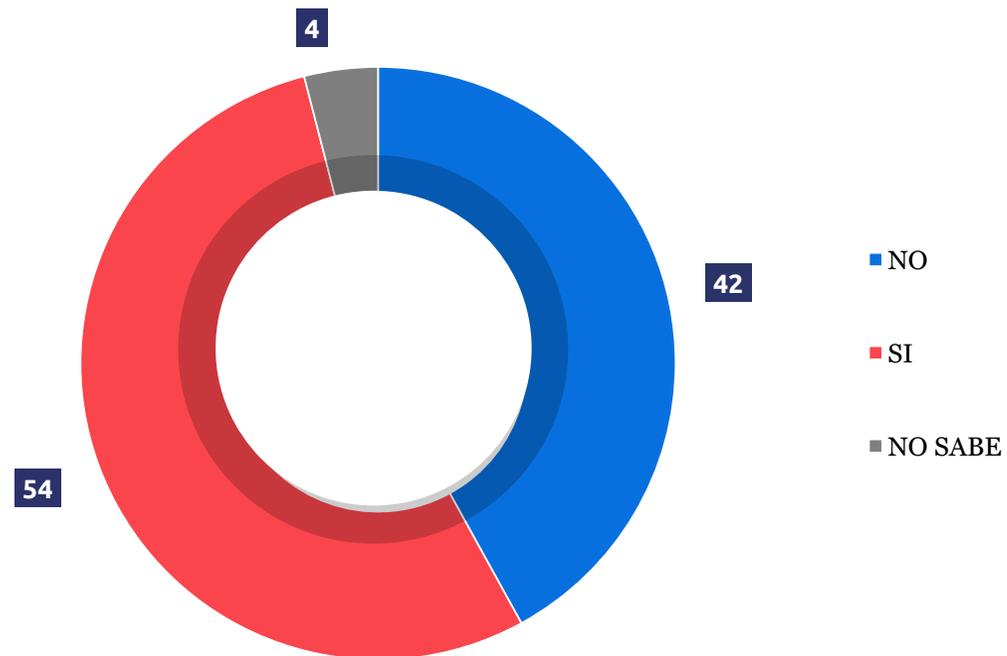
NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.



NECESIDAD DE CONTRAER DEUDAS PARA LLEGAR A FIN DE MES

“En el último mes, usted o alguien de su familia, ¿tuvo que pedir dinero prestado o tuvo que pedir un crédito para llegar a fin de mes?”

- Casi el 77% de quienes no llegan a fin de mes expresaron la necesidad de contraer deudas para afrontar sus obligaciones económicas.



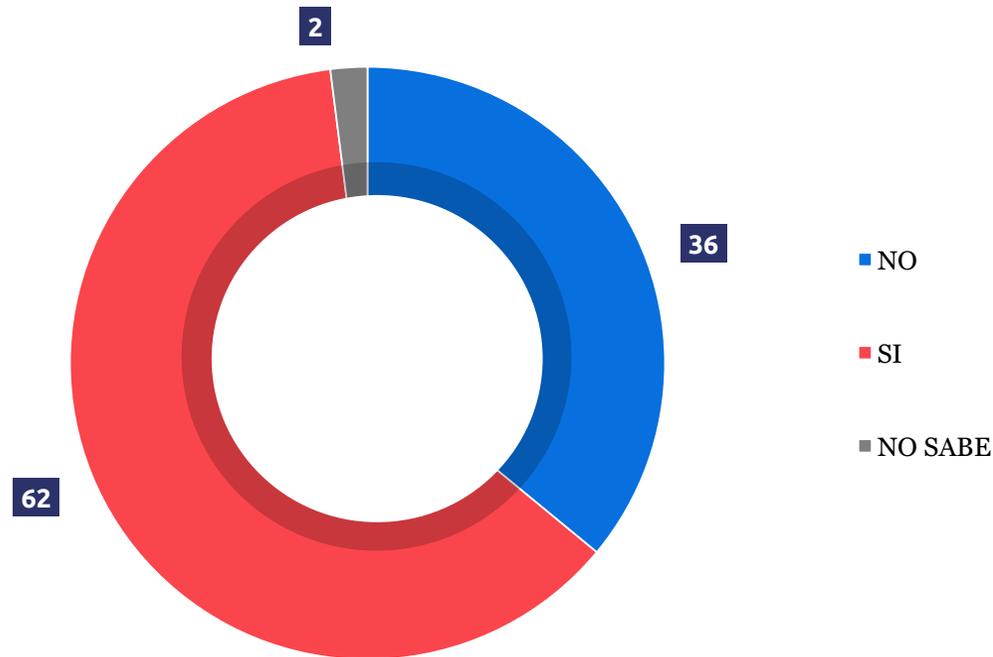
FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL. 600 CASOS RELEVADOS DEL 31 DE AGOSTO AL 3 DE SEPTIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.



NECESIDAD DE HACER TRABAJOS EXTRAS PARA LLEGAR A FIN DE MES

“Pensando en el último mes, aparte de su actividad laboral, ¿usted o alguien de su familia que vive con usted, realizó algún trabajo extra como por ejemplo ofrecer un servicio o vender productos para llegar a fin de mes?”



FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL. 600 CASOS RELEVADOS DEL 31 DE AGOSTO AL 3 DE SEPTIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

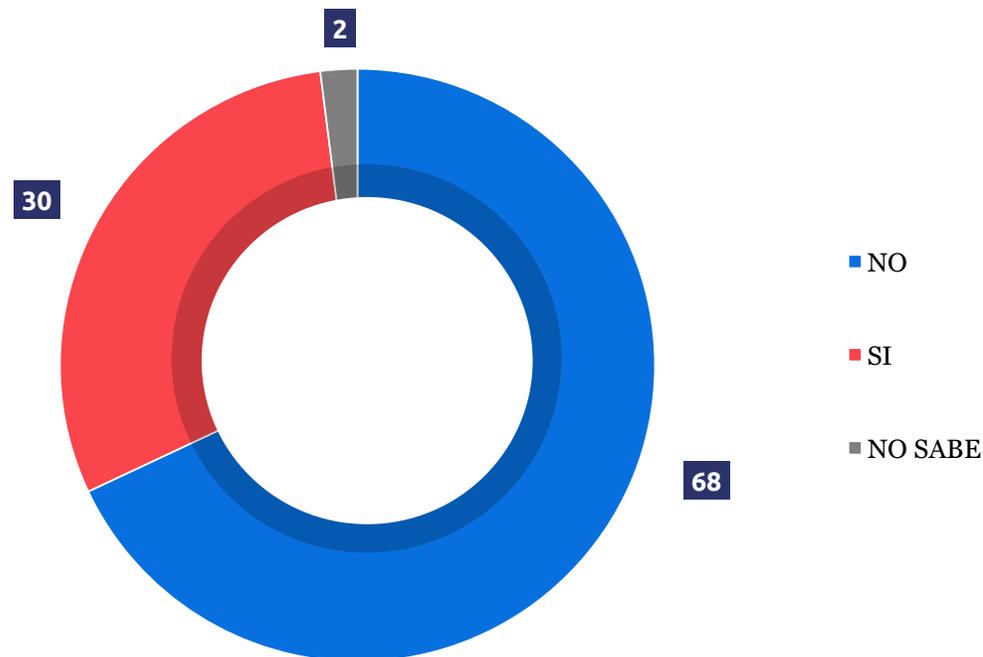
NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.



ALCANCE DE LA AYUDA ESTATAL

“¿Usted o alguien de su familia que vive con usted recibe algún tipo de ayuda del estado como Asignación Familiar, Asignación Universal por Hijo, plan social, etc.?”

- El 92% de las personas que reciben ayuda del Estado evalúa negativamente la gestión de MM. El 84% opina que las medidas del gobierno benefician a la clase alta.



FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL. 600 CASOS RELEVADOS DEL 31 DE AGOSTO AL 3 DE SEPTIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.

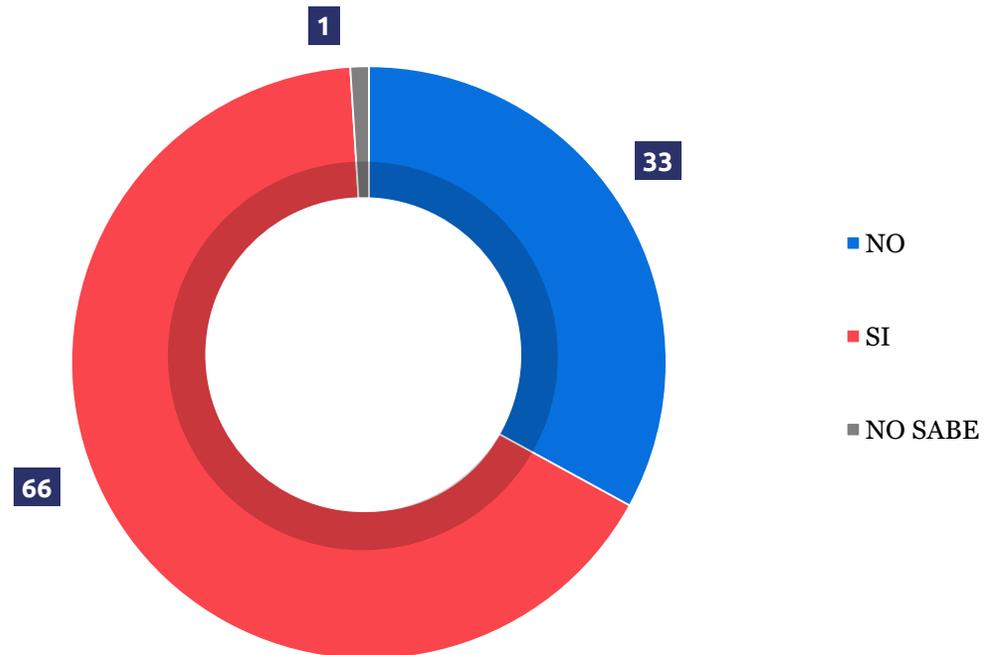


ACCESO A CONDICIONES
DE VIDA SATISFACTORIAS



NECESIDAD DE REEMPLAZAR ALIMENTOS O ELIMINARLOS DE LA DIETA POR FALTA DE RECURSOS

“Pensando en el último mes, ¿usted o algún miembro de su familia que vive con usted tuvo que reemplazar algún alimento o eliminarlo de su dieta por falta de dinero?”



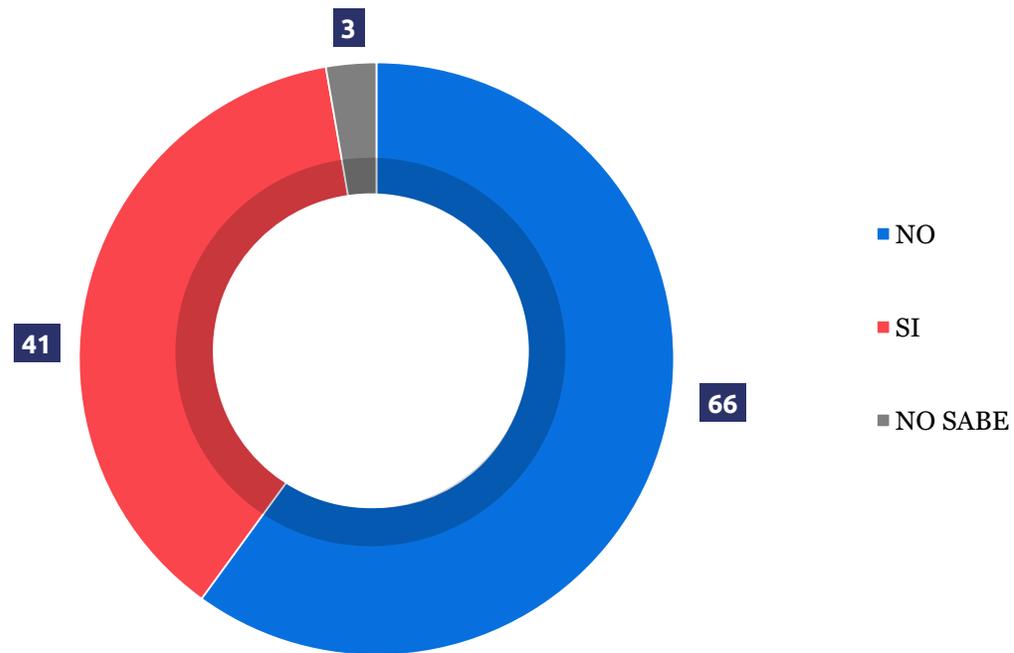
FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL. 600 CASOS RELEVADOS DEL 31 DE AGOSTO AL 3 DE SEPTIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.



NECESIDAD DE SALTEAR COMIDAS POR FALTA DE RECURSOS

“Pensando en el último mes, ¿usted o algún miembro de su familia que vive con usted dejó de desayunar, almorzar o cenar por falta de dinero o recursos?”



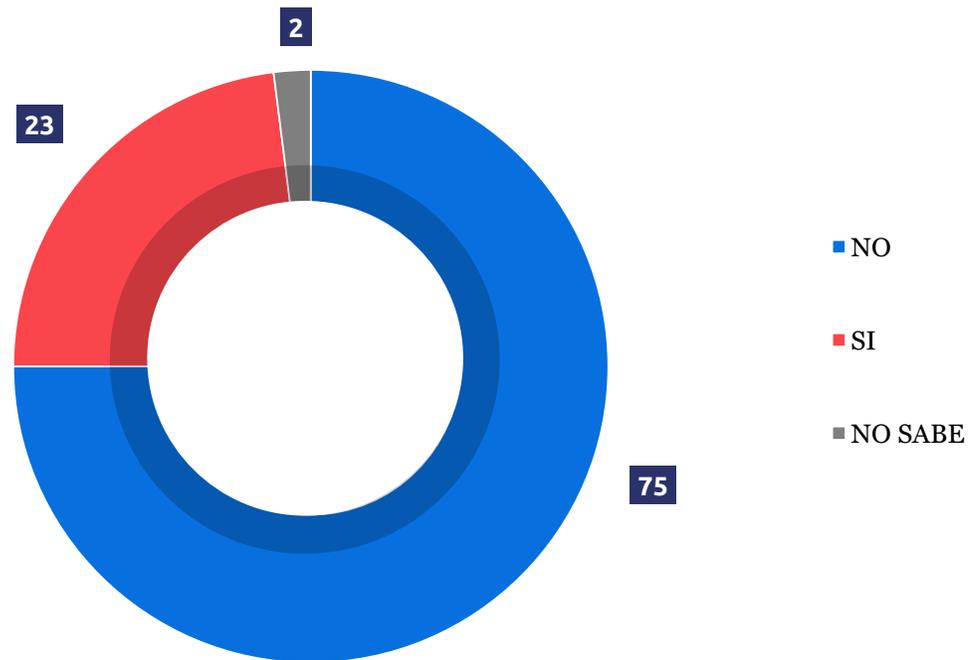
FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL. 600 CASOS RELEVADOS DEL 31 DE AGOSTO AL 3 DE SEPTIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.



NECESIDAD DE RECURRIR A INSTITUCIONES FUERA DEL HOGAR PARA ALIMENTARSE

“Pensando en el último mes, ¿usted o algún miembro de su familia que vive con usted se vio obligado a pedir alimentos o a comer en un algún comedor, merendero o centro asistencial del barrio?”



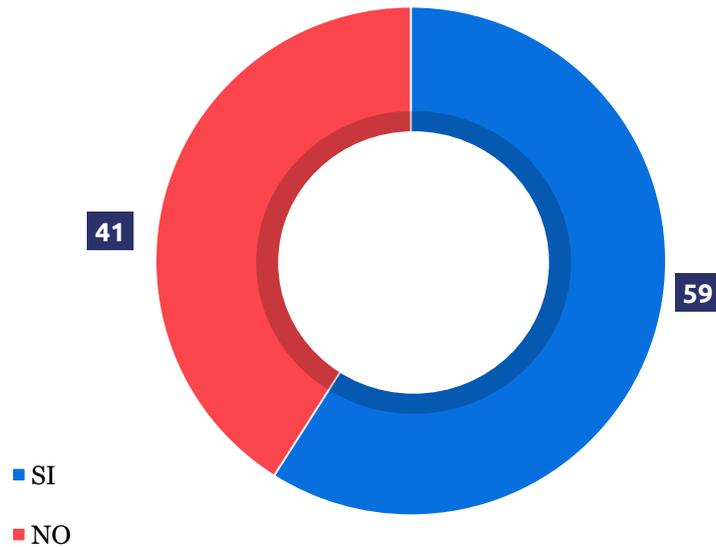
FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL. 600 CASOS RELEVADOS DEL 31 DE AGOSTO AL 3 DE SEPTIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.

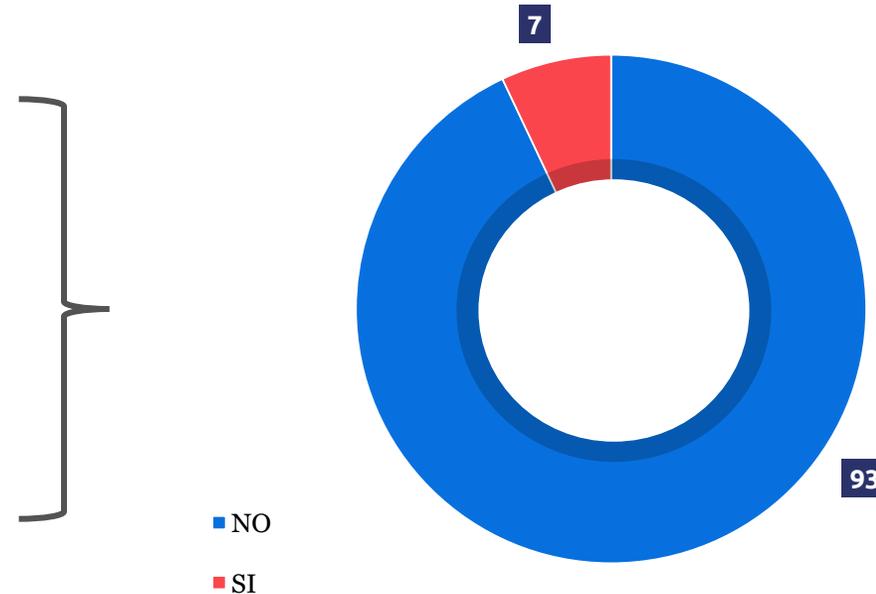


MENORES QUE DEBEN TRABAJAR PARA APORTAR A LA ECONOMÍA DOMÉSTICA

“En su casa, ¿hay menores de 18 años?”



“[SOLO A QUIENES TIENEN HIJOS MENORES DE 18 AÑOS EN CASA] ¿Alguno de esos menores de edad trabaja para ayudar a la economía familiar?”



FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL. 600 CASOS RELEVADOS DEL 31 DE AGOSTO AL 3 DE SEPTIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.

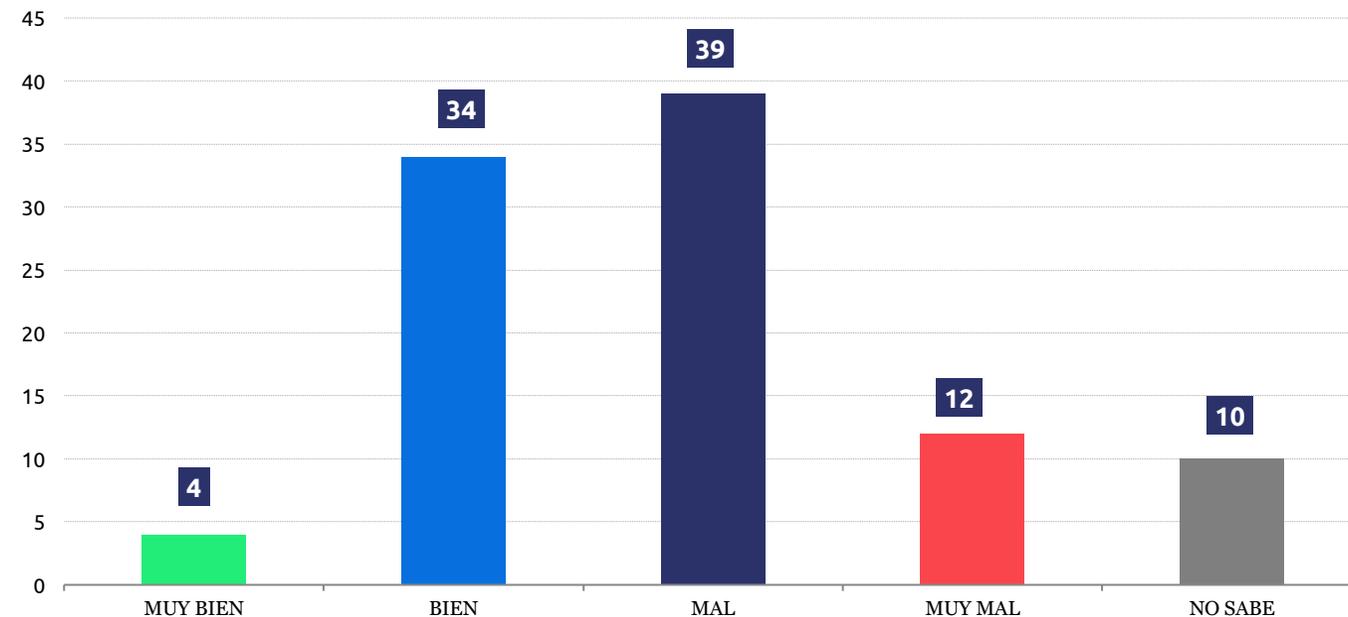
EXPECTATIVAS ECONÓMICAS EN EL *FUTURO CERCANO*



EXPECTATIVA DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA EN EL PRÓXIMO AÑO

“¿Cómo cree que estará la economía de acá a un año: muy bien, bien, mal o muy mal?”

- Los más optimistas son quienes aprueban la gestión de Macri (59%)



EXPECT.
POSITIVA

38%

EXPECT.
NEGATIVA

52%

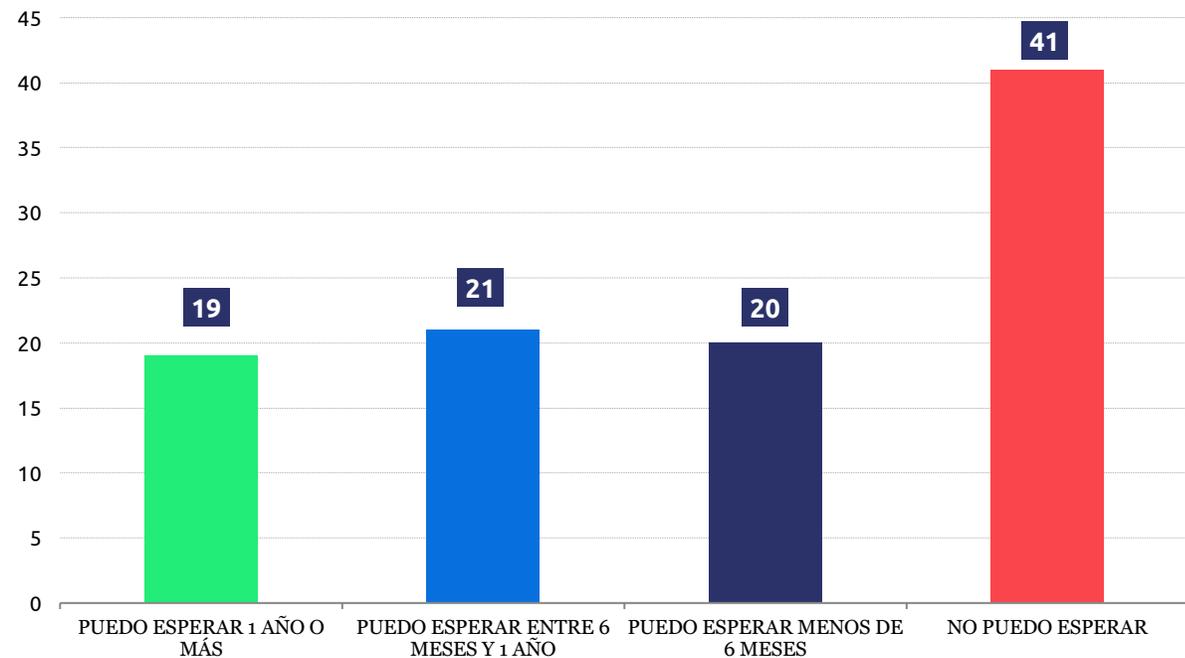
FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL. 600 CASOS RELEVADOS DEL 31 DE AGOSTO AL 3 DE SEPTIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.



NIVEL DE TOLERANCIA HASTA QUE LA ECONOMÍA MEJORE

“Teniendo en cuenta su situación económica personal, ¿cuánto tiempo puede esperar hasta que mejore la economía?”



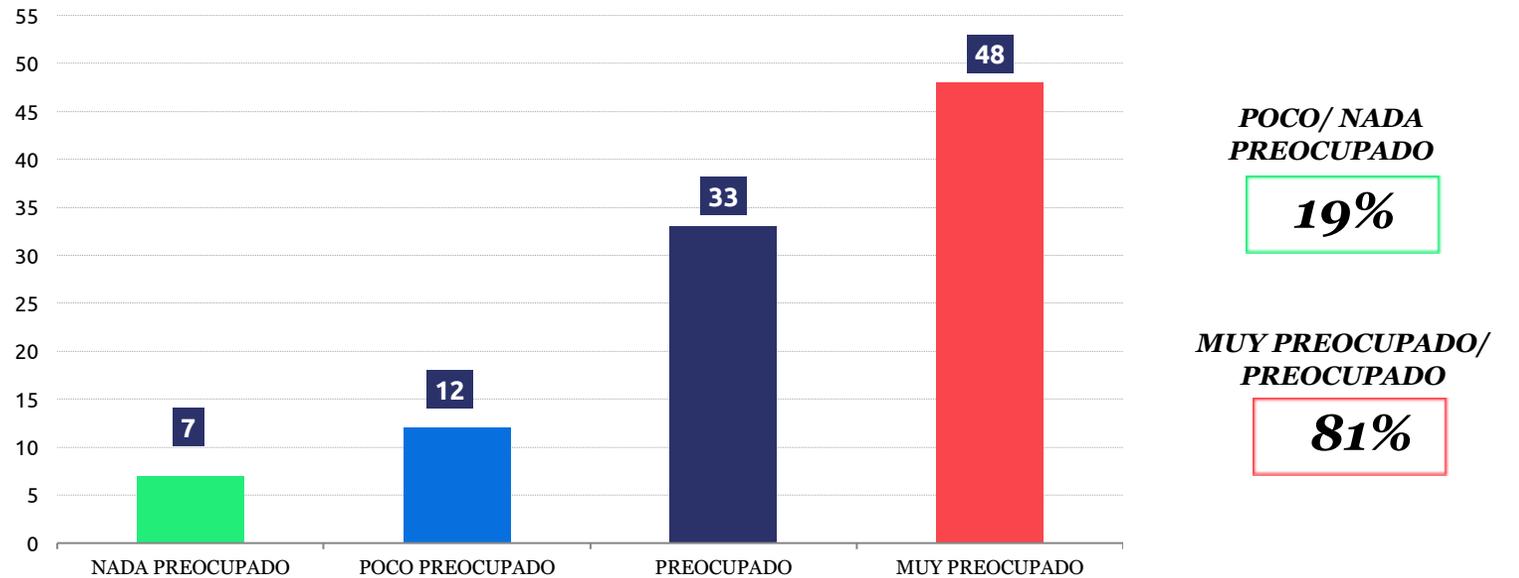
FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL. 600 CASOS RELEVADOS DEL 31 DE AGOSTO AL 3 DE SEPTIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.



NIVEL DE PREOCUPACIÓN POR PERDER EL EMPLEO

“¿Cuán preocupado está por la posibilidad de que usted o algún miembro de su hogar pueda perder el trabajo en los próximos 12 meses?”



FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL. 600 CASOS RELEVADOS DEL 31 DE AGOSTO AL 3 DE SEPTIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.

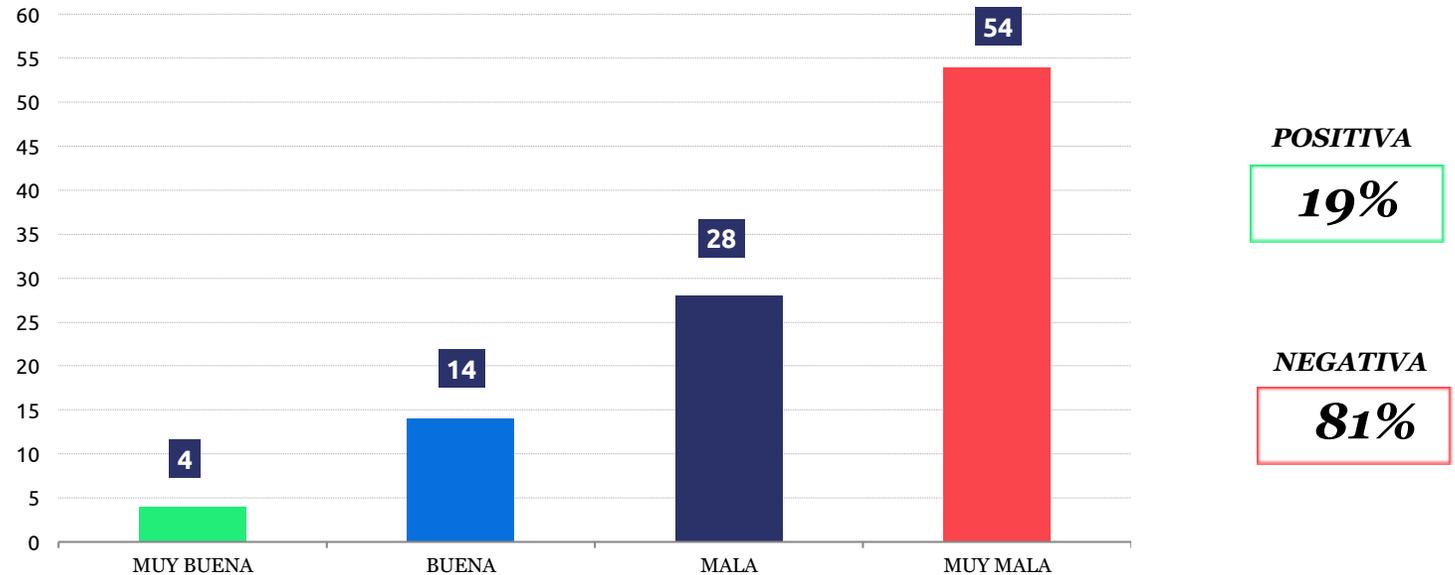
NIVEL DE ACUERDO CON
LOS GOBERNANTES DE TURNO



EVALUACIÓN DEL GOBIERNO DE MAURICIO MACRI

“¿Cómo evalúa la gestión de Mauricio Macri como Presidente?”

- Mauricio Macri recibe mayor apoyo de las personas que tienen más de 60 años, tienen título universitario y reportan una situación económica favorable.



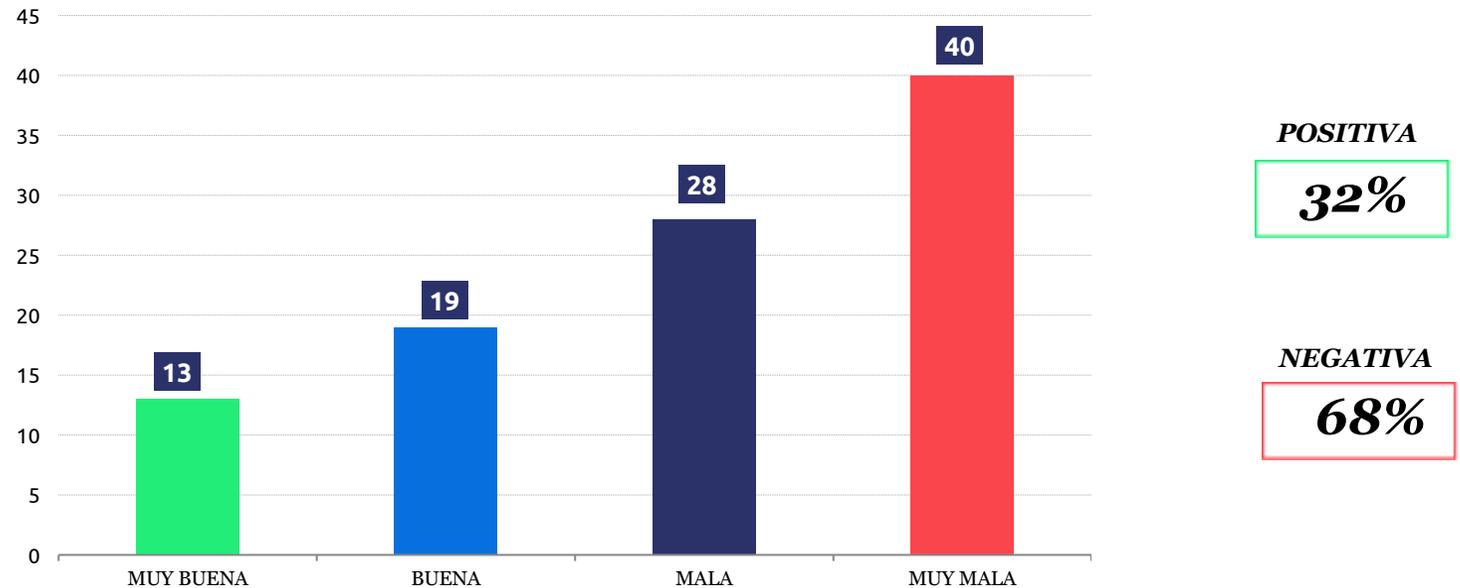
FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL. 600 CASOS RELEVADOS DEL 31 DE AGOSTO AL 3 DE SEPTIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.

EVALUACIÓN DEL GOBIERNO DE MARÍA EUGENIA VIDAL

“¿Cómo evalúa la gestión de María Eugenia Vidal como Gobernadora?”

- Todas las personas que aprueban la gestión de Macri, evalúan positivamente la gestión de Vidal.
- Sin embargo, la mitad de las personas que evalúan positivamente la gestión de María Eugenia Vidal aprueba la gestión de Macri.



FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL. 600 CASOS RELEVADOS DEL 31 DE AGOSTO AL 3 DE SEPTIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.



IMPACTO DE LAS MEDIDAS DEL GOBIERNO NACIONAL

“¿Cree que las medidas tomadas hasta ahora por el gobierno de Mauricio Macri benefician a la clase baja, a la clase media o a la clase alta?”

BENEFICIAN A LA CLASE BAJA	5%
BENEFICIAN A LA CLASE MEDIA	5%
BENEFICIAN A LA CLASE ALTA	75%
BENEFICIAN A TODOS POR IGUAL	5%
NO BENEFICIAN A NINGUNO	8%
NO SABE	1%

FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL. 600 CASOS RELEVADOS DEL 31 DE AGOSTO AL 3 DE SEPTIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

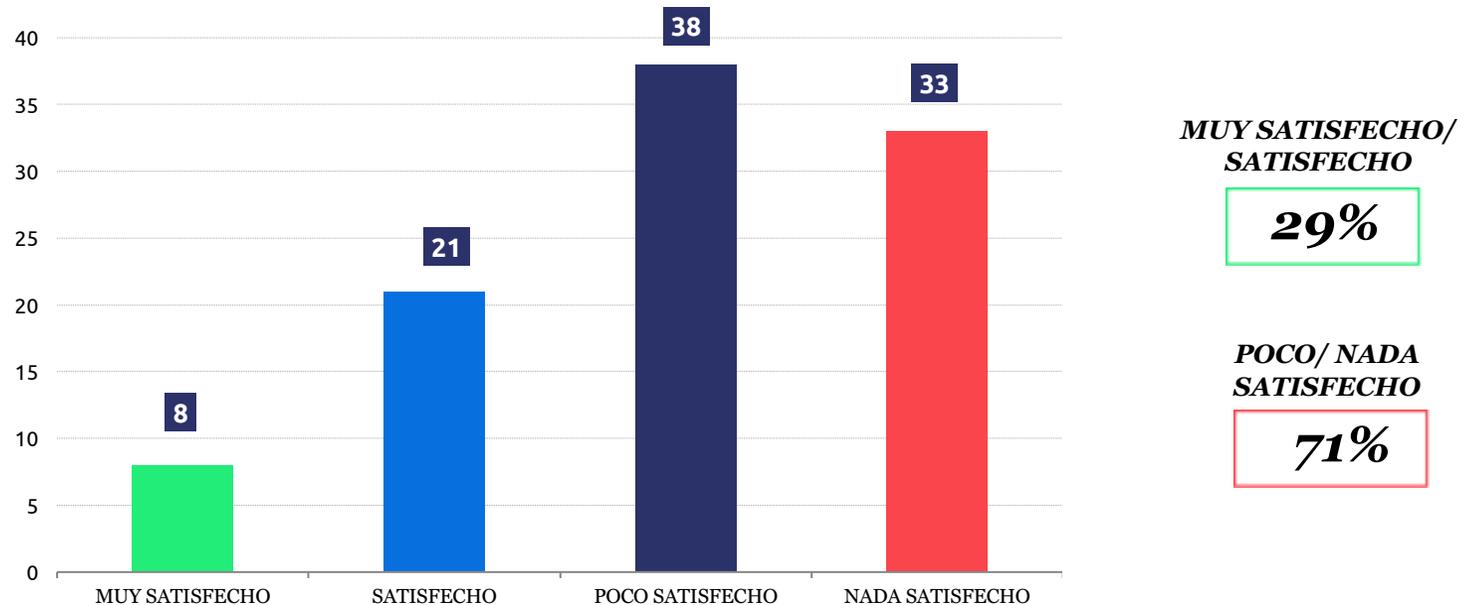
NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.



NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL FUNCIONAMIENTO DE LA DEMOCRACIA ARGENTINA

“En general, ¿Usted diría que está muy satisfecho, satisfecho, poco satisfecho o nada satisfecho con el funcionamiento de la democracia en Argentina?”

- El mayor nivel de insatisfacción con el funcionamiento de la democracia se registra entre las personas que tienen dificultades económicas, no llegan a fin de mes y reciben ayuda del Estado.



FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL. 600 CASOS RELEVADOS DEL 31 DE AGOSTO AL 3 DE SEPTIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.



ACERCA DE ***REYES FILADORO Y NUMERAL 8***

- La consultora **Reyes Filadoro** trabaja con dirigentes políticos, gobiernos, ONGs y empresas que necesitan mejorar la comunicación, definir la estrategia de una campaña o llegar con un mensaje preciso a la comunidad. La firma se especializa en investigaciones de mercado, desarrollo estratégico y diseño integral de campañas de comunicación.
- Reyes Filadoro está dirigida por la politóloga Florencia Filadoro y el licenciado en periodismo Hernán Reyes, ambos con amplia experiencia en campañas políticas y comunicación de empresas en América Latina, Reino Unido y Estados Unidos.
- www.reyesfiladoro.com
- **Numeral8** es el servicio de comunicación directa y escuchas inteligentes que permite ejecutar sondeos de opinión y encuestas tipo IVR en contados minutos gracias a la combinación de su gran potencia de discado (10.000 llamadas simultáneas) y sus guías telefónicas georreferenciadas a escala global.
- Con oficinas en Buenos Aires, Sao Paulo, Ciudad de México, Washington y Barcelona ha sido probado en las condiciones más exigentes, tanto en campañas de comunicación de gobierno como en campañas presidenciales.
- www.numeral8.com

