

ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL EN EL CONURBANO

VERSIÓN ACTUALIZADA

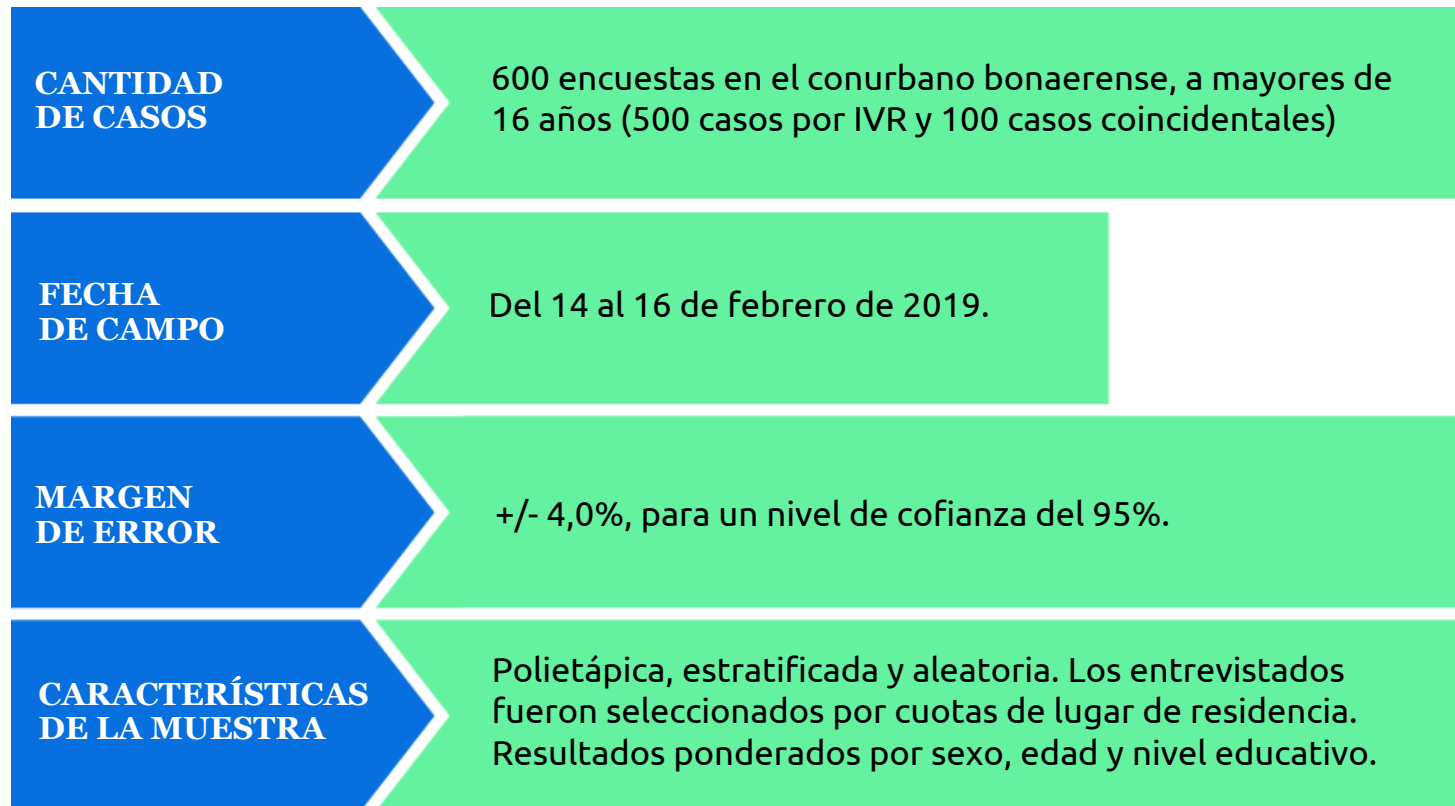
FEBRERO 2019



REYES | FILADORO
COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

numeral8

METODOLOGÍA



CONSTRUCCIÓN DEL ÍNDICE

Se tuvieron en cuenta las siguientes dimensiones de análisis:

- situación de la economía doméstica
- estado de ánimo personal
- expectativas económicas en un futuro cercano
- acceso a condiciones de vida satisfactorias
- nivel de acuerdo con los gobernantes de turno

Cada uno de esos módulos incluye una serie de indicadores o preguntas. Luego, cada respuesta recibió un sistema de puntos basado en una escala del 0 al 3, donde a medida que asciende el puntaje se registra un mayor impacto negativo en el Índice de Estabilidad Social y viceversa. Por último la sumatoria de puntos de todas las preguntas fue llevado a una escala de 1 a 100 para facilitar su lectura.

La última actualización del IES reemplazó 2 preguntas (nivel de satisfacción con la vida personal y nivel de satisfacción con la democracia argentina), manteniendo las 25 efectuadas originalmente. Debido a dichos cambios no se presentan los resultados de esta nueva edición comparados con los de la edición anterior.



PRINCIPALES CONCLUSIONES

01. El Índice de Estabilidad Social en el Conurbano (versión actualizada) para febrero. registró **56,5 puntos**, en una escala del 1 al 100 en la que los puntajes más bajos denotan mayor estabilidad social, mientras que los puntajes más altos denotan mayor inestabilidad social. La medición de este mes marca un leve ascenso respecto de noviembre, cuando se registraron 54 puntos.
02. Si bien no hubo variaciones significativas entre los indicadores medidos de ambos meses, las principales diferencias se observan en **el aumento de la ayuda social recibida de parte del estado (creció 10 puntos)**, en la poca capacidad económica para esperar hasta que la situación mejore (el 58% no puede esperar hasta que mejore la economía), en el miedo a perder el empleo (creció 6 puntos) y en la necesidad de realizar trabajos extras o changas para llegar a fin de mes (creció 5 puntos).
03. Los más golpeados por la crisis económica son quienes están en edad laboralmente activa, tienen entre 30 y 49 años y menor nivel educativo.
04. La situación económica continúa siendo muy compleja entre los habitantes del conurbano ya que **el 60% de los consultados afirma no llegar a fin de mes, el 81% se siente “frustrado” o “con bronca” y casi tres cuartos cree que el futuro económico en el próximo año será negativo.**
05. En cuanto a la valoración de los gobernantes de turno, también se registraron opiniones muy críticas ya que en febrero **el 82% evaluó negativamente la gestión de Macri y 72% evaluó negativamente la gestión de Vidal en la provincia.**



SITUACIÓN DE LA ECONOMÍA

DOMÉSTICA



PRINCIPAL PROBLEMA

“En su opinión, ¿cuál es el principal problema que afecta a usted y a su familia?”

	NOV. 2018	FEB. 2019
LA INFLACIÓN	28%	27%
LOS BAJOS SALARIOS	20%	21%
LA FALTA DE TRABAJO	17%	18%
LA DELINCUENCIA	13%	16%
LA CORRUPCIÓN	12%	10%
LA BAJA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	5%	3%
LA BAJA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD	3%	3%
OTRO PROBLEMA	3%	2%
NO SABE/ NO CONTESTA	1%	1%

FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 14 AL 16 DE FEBRERO EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

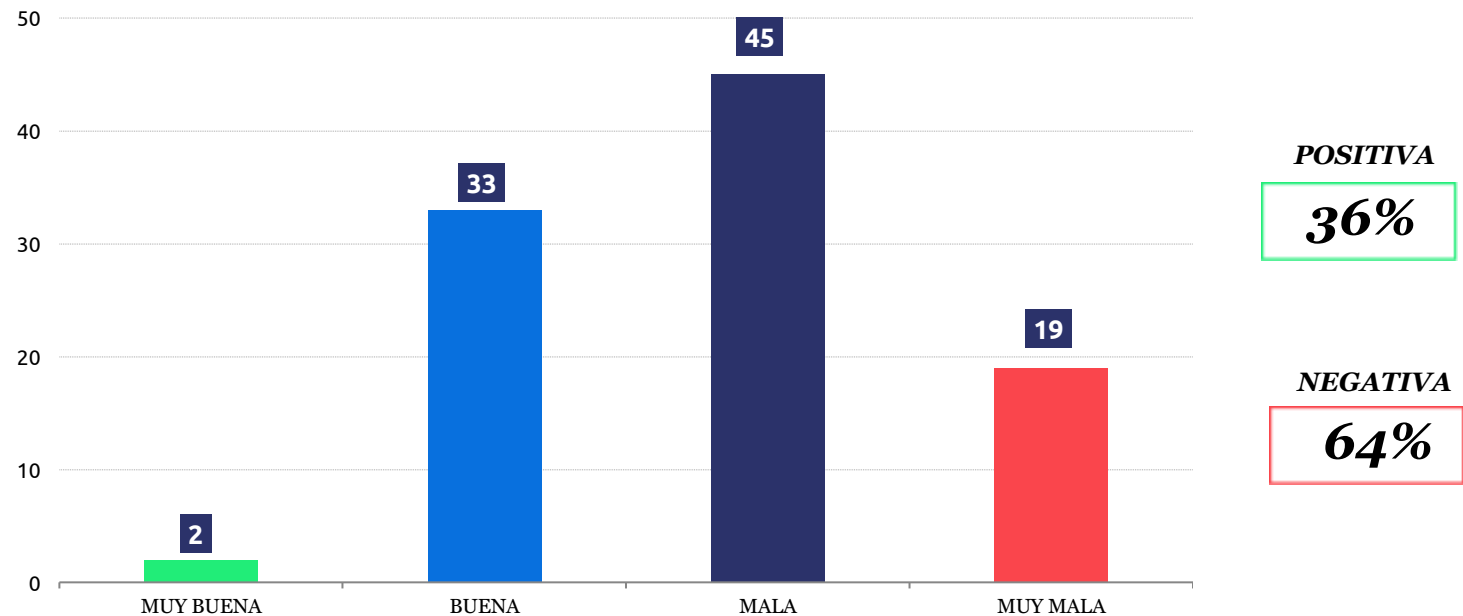
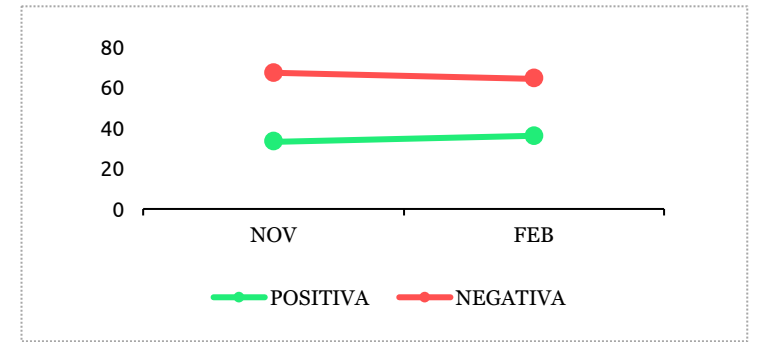
NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.



SITUACIÓN ECONÓMICA DEL HOGAR

“¿Cómo está la situación económica en su hogar?”

- El 81% de los adultos entre 30 y 49 años reporta una situación económica negativa en su hogar, al igual que el 77% de quienes tienen menor formación educativa.
- Hay una diferencia significativa de más de 20 puntos porcentuales entre los hombres (77%) que reportan una situación negativa y las mujeres (55%).



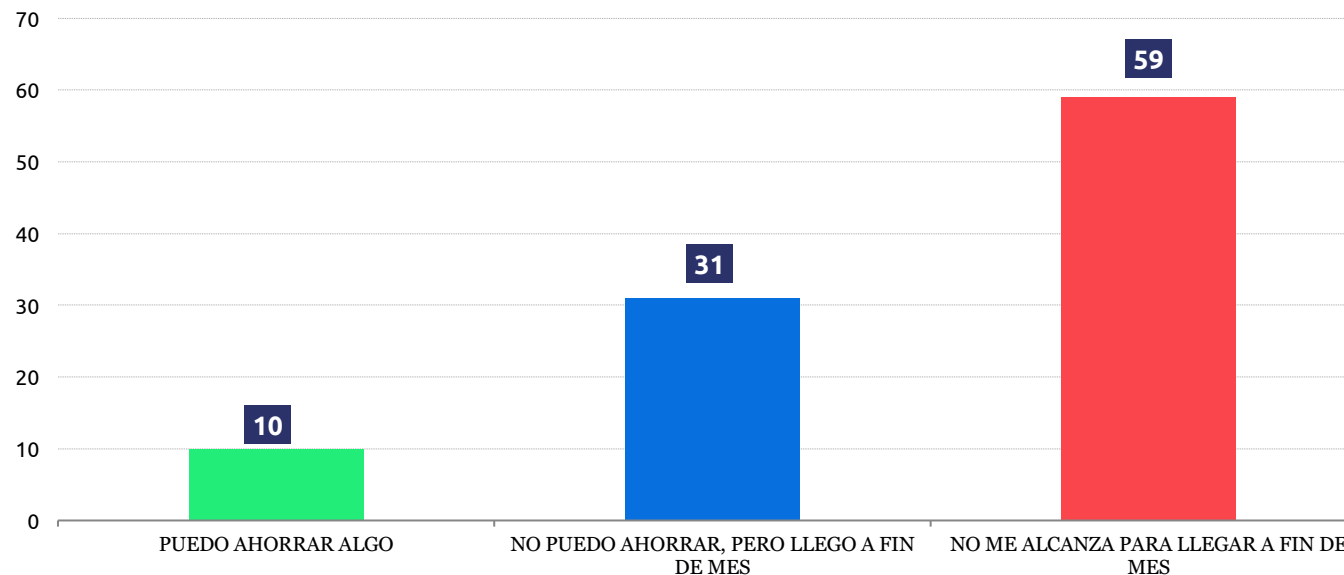
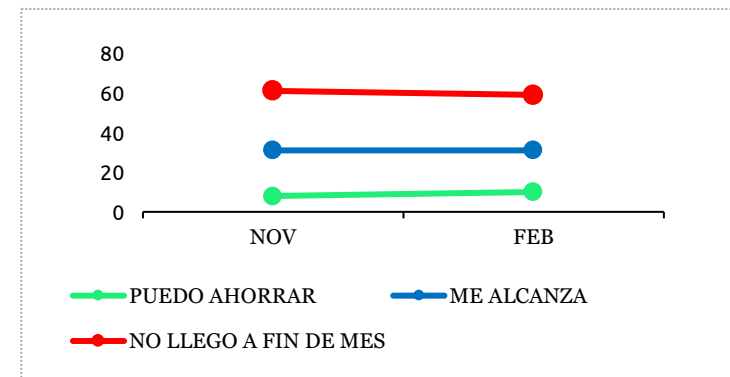
FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 14 AL 16 DE FEBRERO EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.

CAPACIDAD DE AHORRO

“Pensando en la capacidad de ahorro de usted y su familia ¿en cuál de las siguientes situaciones se encuentra?”

- El 70% de los adultos entre 30 y 49 años y el 68% de quienes cuentan con menor formación educativa no llegan a fin de mes.



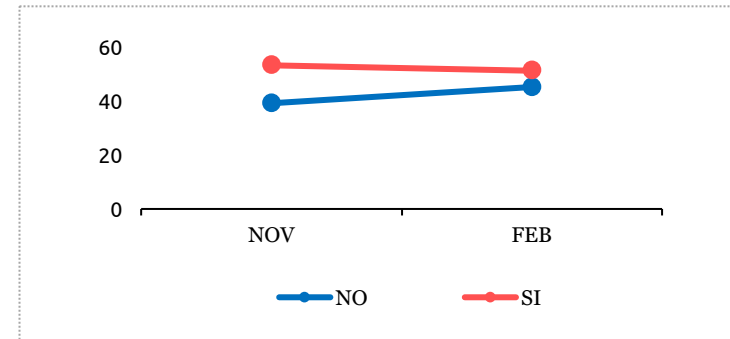
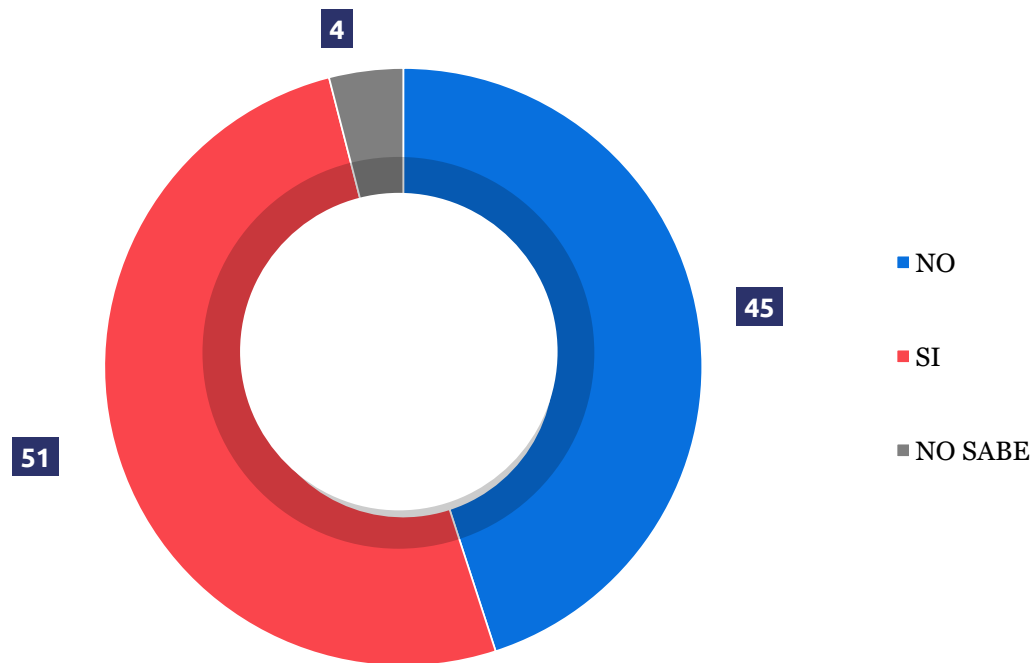
FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 14 AL 16 DE FEBRERO EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.

NECESIDAD DE CONTRAER DEUDAS PARA LLEGAR A FIN DE MES

“En el último mes, usted o alguien de su familia, ¿tuvo que pedir dinero prestado o tuvo que pedir un crédito para llegar a fin de mes?”

- El 71% de las personas que no llega a fin de mes tuvo que pedir dinero prestado en los últimos 30 días.



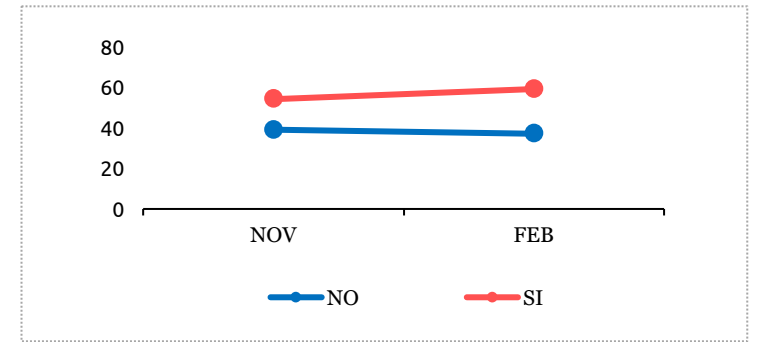
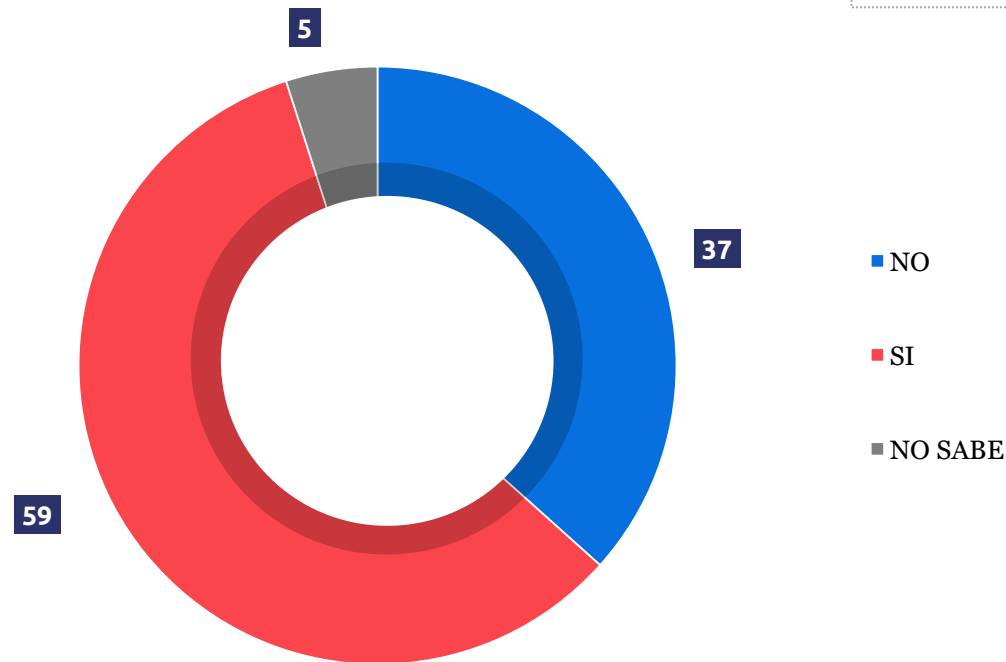
FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 14 AL 16 DE FEBRERO EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.



NECESIDAD DE HACER TRABAJOS EXTRAS PARA LLEGAR A FIN DE MES

“Pensando en el último mes, aparte de su actividad laboral, ¿usted o alguien de su familia que vive con usted, realizó algún trabajo extra como por ejemplo ofrecer un servicio o vender productos para llegar a fin de mes?”



FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 14 AL 16 DE FEBRERO EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

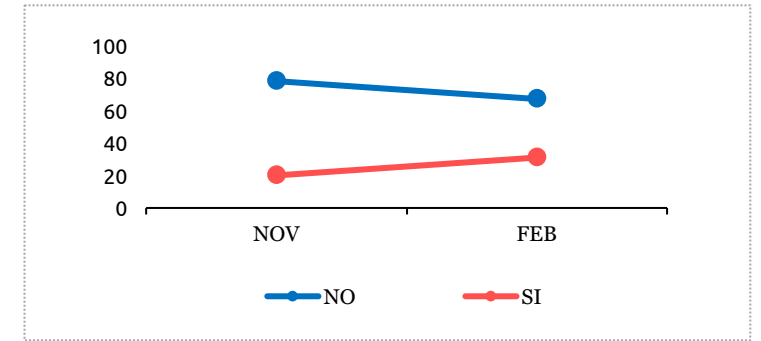
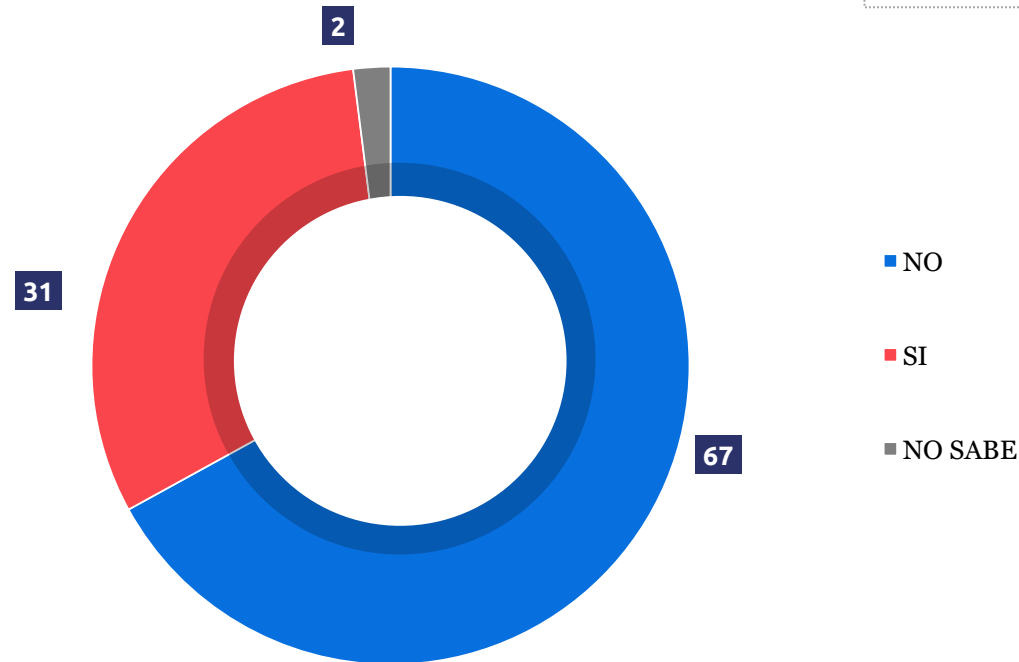
NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.



ALCANCE DE LA AYUDA ESTATAL

“¿Usted o alguien de su familia que vive con usted recibe algún tipo de ayuda del estado como Asignación Familiar, Asignación Universal por Hijo, plan social, etc.?”

- El porcentaje de personas que recibe ayuda del Estado aumentó más de 10 puntos porcentuales desde la medición de noviembre de 2018.
- Más de la mitad de los jóvenes entre 16 y 29 (53%) años recibe ayuda estatal.



FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 14 AL 16 DE FEBRERO EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.

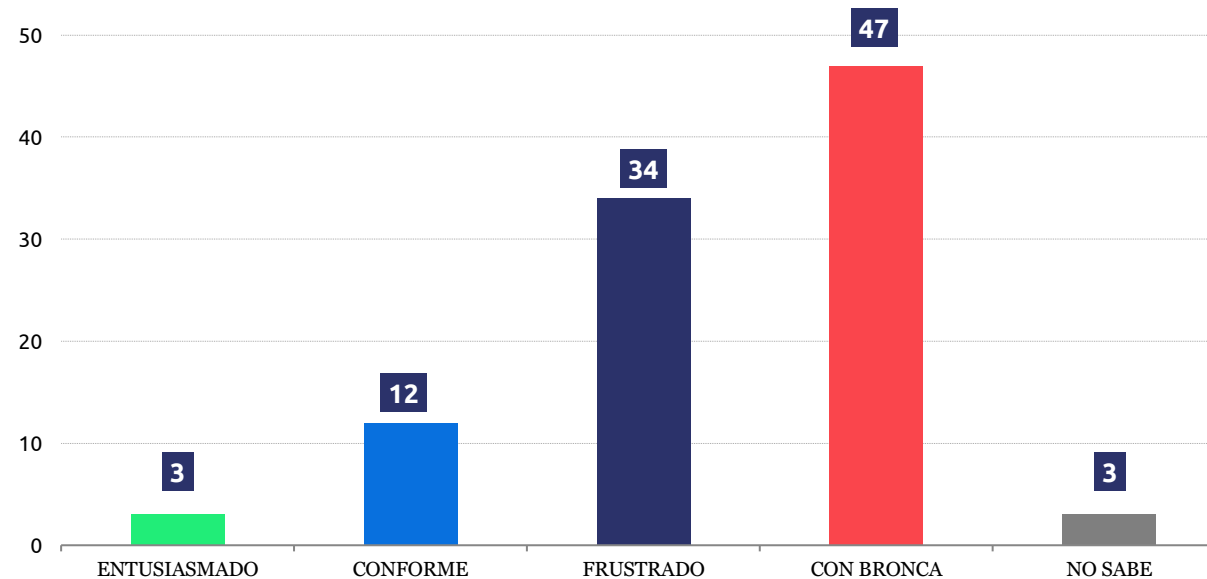
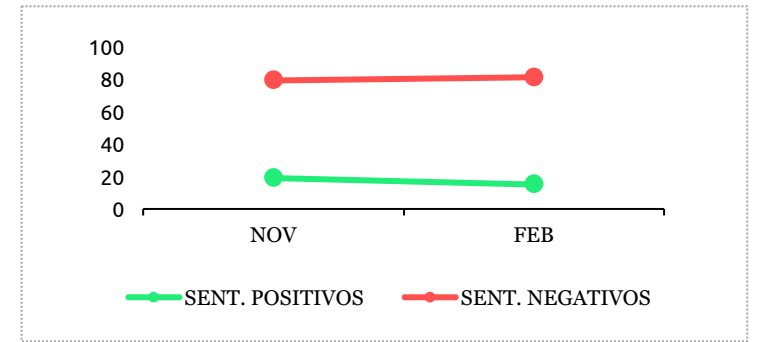


ESTADO DE ÁNIMO *PERSONAL*



ESTADO DE ÁNIMO PERSONAL

“Pensando en su situación personal ¿con cuál de las siguientes palabras describiría usted su estado de ánimo: entusiasmado, conforme, frustrado o con bronca? Por favor, elija una sola palabra”



SENTIMIENTOS POSITIVOS

15%

SENTIMIENTOS NEGATIVOS

81%

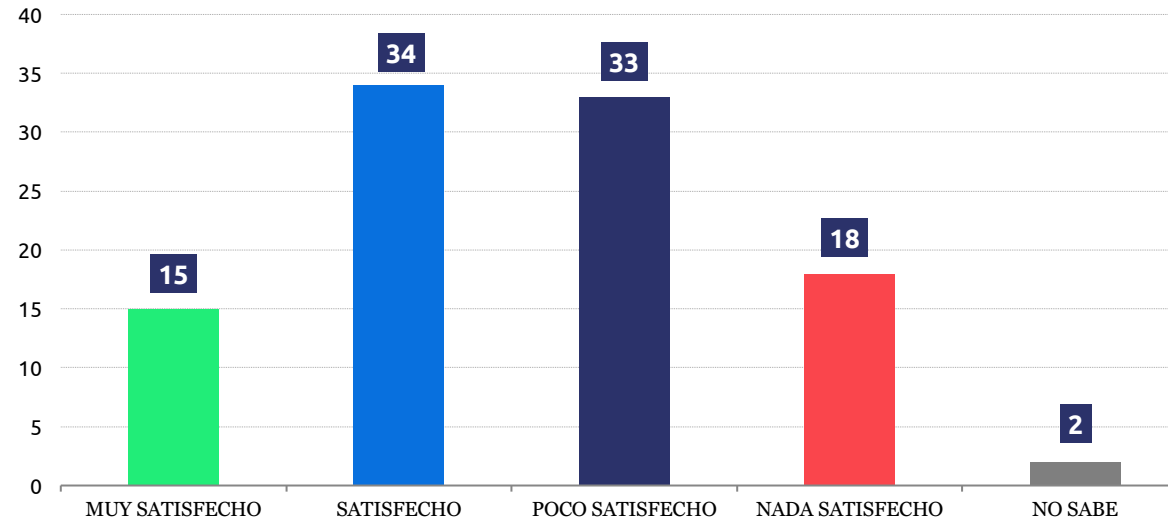
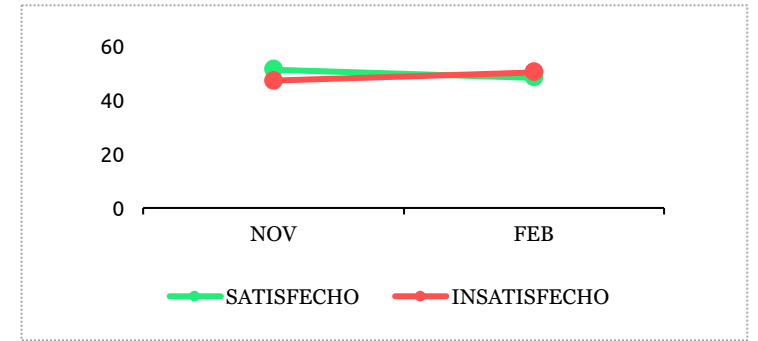
FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 14 AL 16 DE FEBRERO EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.

SATISFACCIÓN CON SU VIDA PERSONAL

“Si tuviera que decir cuán satisfecho está con su vida, ¿usted diría que está muy satisfecho, satisfecho, poco satisfecho o nada satisfecho con su vida?”

- Quienes evalúan positivamente la gestión de Mauricio Macri (75%), los adultos mayores (56%) y las personas con mayor nivel educativo (63%) son quienes expresan más satisfacción con la vida.



**MUY SATISFECHO/
SATISFECHO**

48%

**POCO/ NADA
SATISFECHO**

50%

FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 14 AL 16 DE FEBRERO EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.

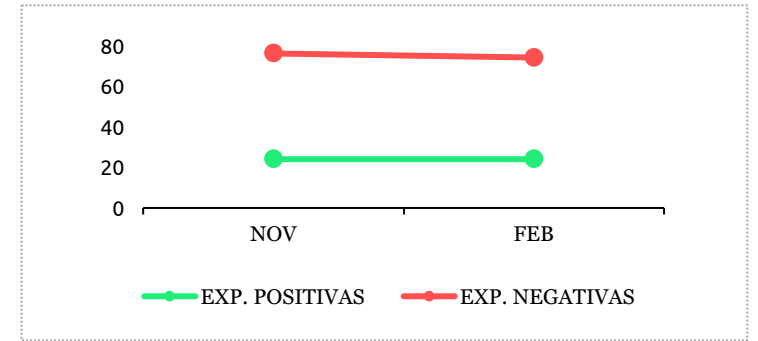


EXPECTATIVAS ECONÓMICAS EN EL *FUTURO CERCANO*

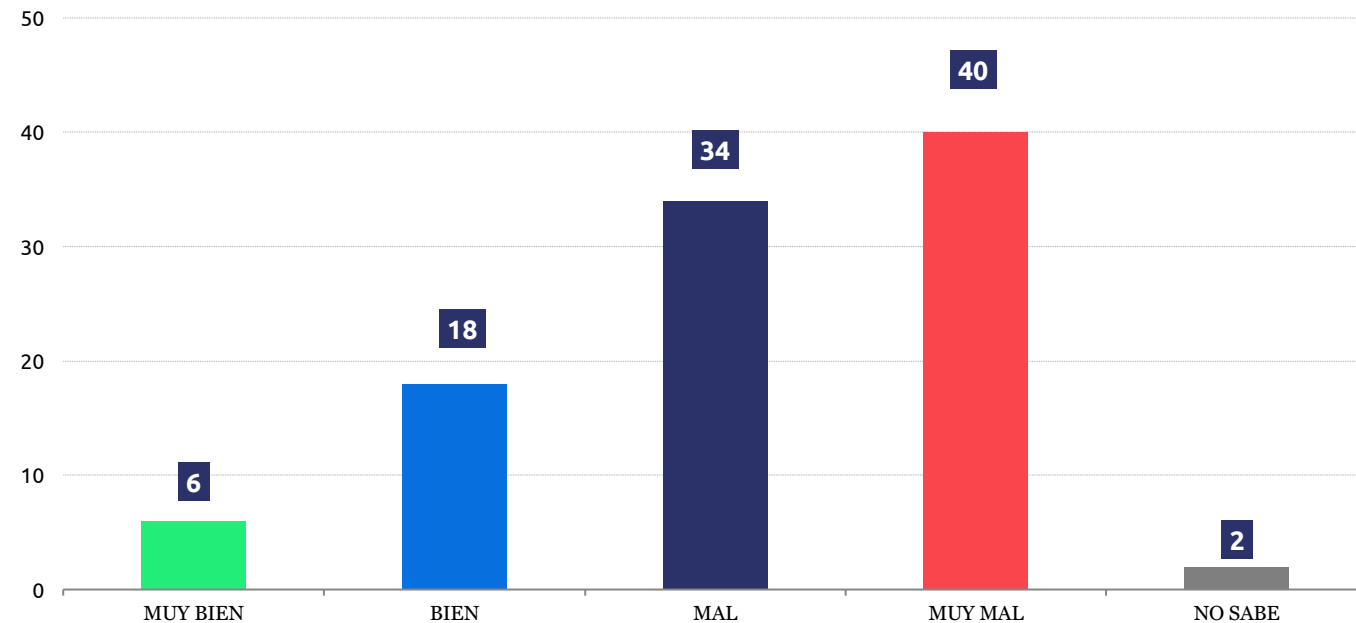


EXPECTATIVA DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA EN EL PRÓXIMO AÑO

“¿Cómo cree que estará la economía de acá a un año: muy bien, bien, mal o muy mal?”



- Los más pesimistas son las personas que tienen entre 30 y 49 años (86%), atraviesan una situación económica negativa (86%) y están preocupados por perder su empleo (80%).



EXPECT. POSITIVA

24%

EXPECT. NEGATIVA

74%

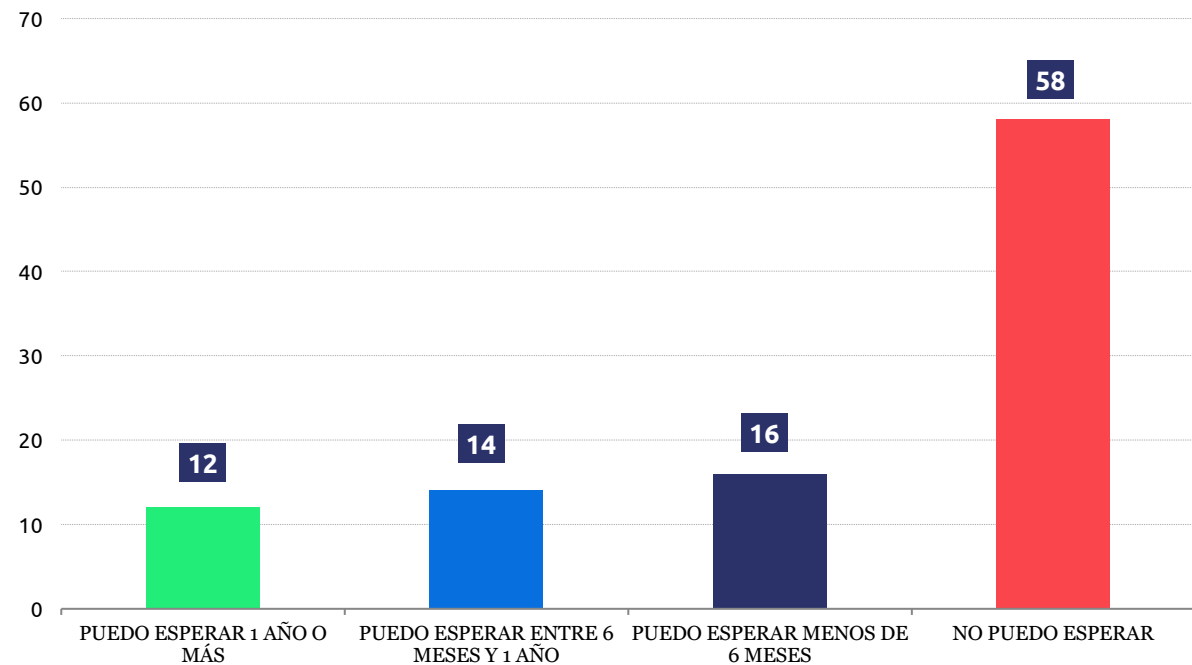
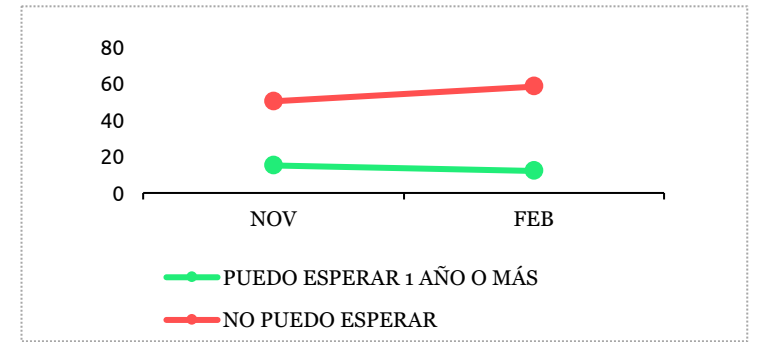
FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 14 AL 16 DE FEBRERO EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.

NIVEL DE TOLERANCIA HASTA QUE LA ECONOMÍA MEJORE

“Teniendo en cuenta su situación económica personal, ¿cuánto tiempo puede esperar hasta que mejore la economía?”

- La sensación de “no poder esperar” hasta que la economía mejore es más alta entre los hombres (63%), entre quienes tienen entre 30 y 49 años (68%) con bajo nivel educativo (70%).



FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 14 AL 16 DE FEBRERO EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

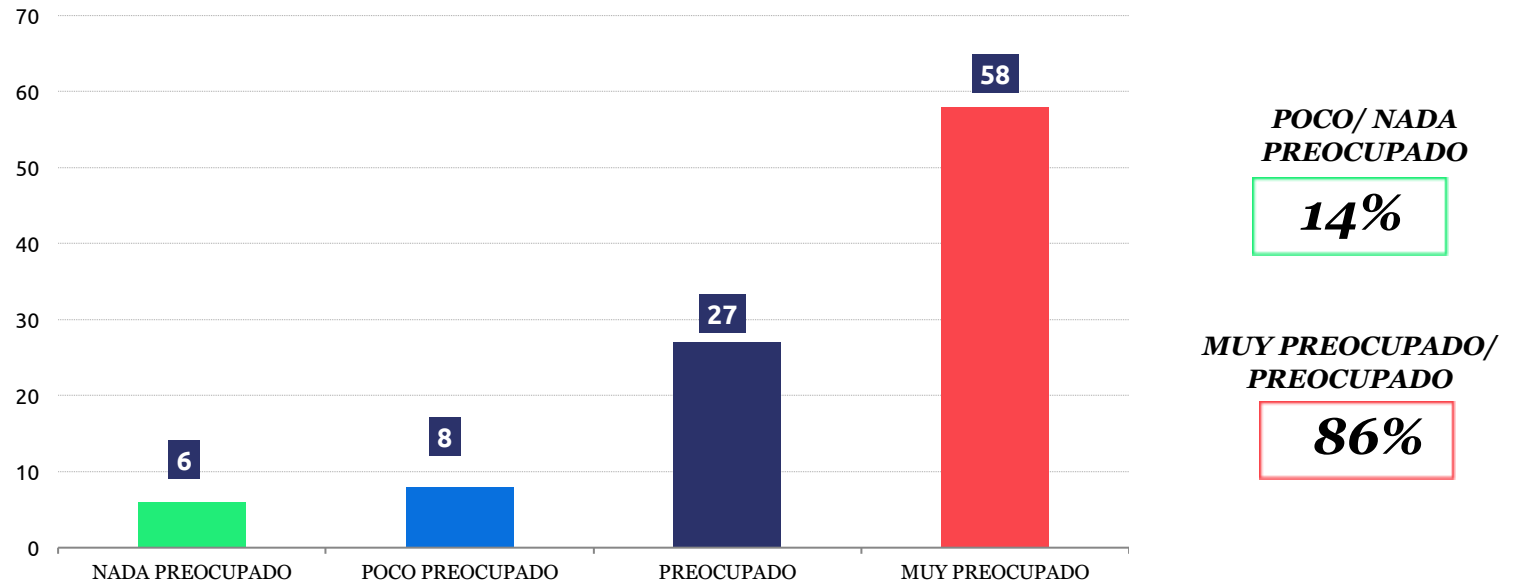
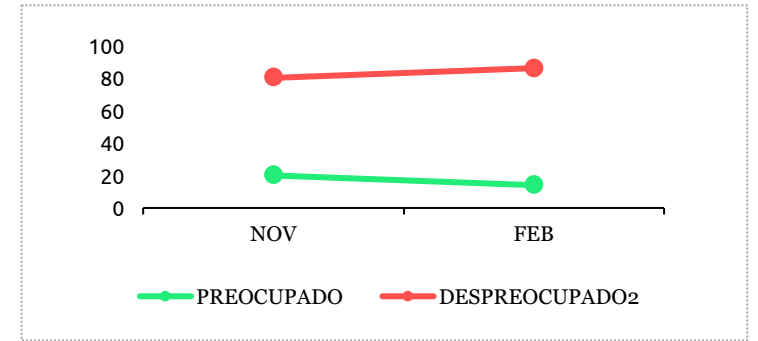
NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.



NIVEL DE PREOCUPACIÓN POR PERDER EL EMPLEO

“¿Cuán preocupado está por la posibilidad de que usted o algún miembro de su hogar pueda perder el trabajo en los próximos 12 meses?”

- La preocupación por perder el empleo afecta a 9 de cada 10 consultados que tienen menos de 49 años.



FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 14 AL 16 DE FEBRERO EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.

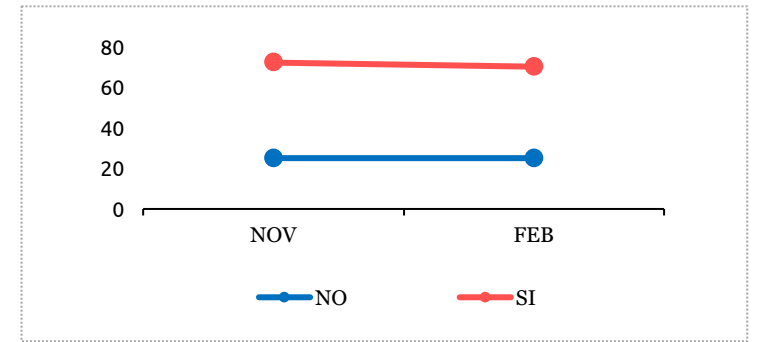
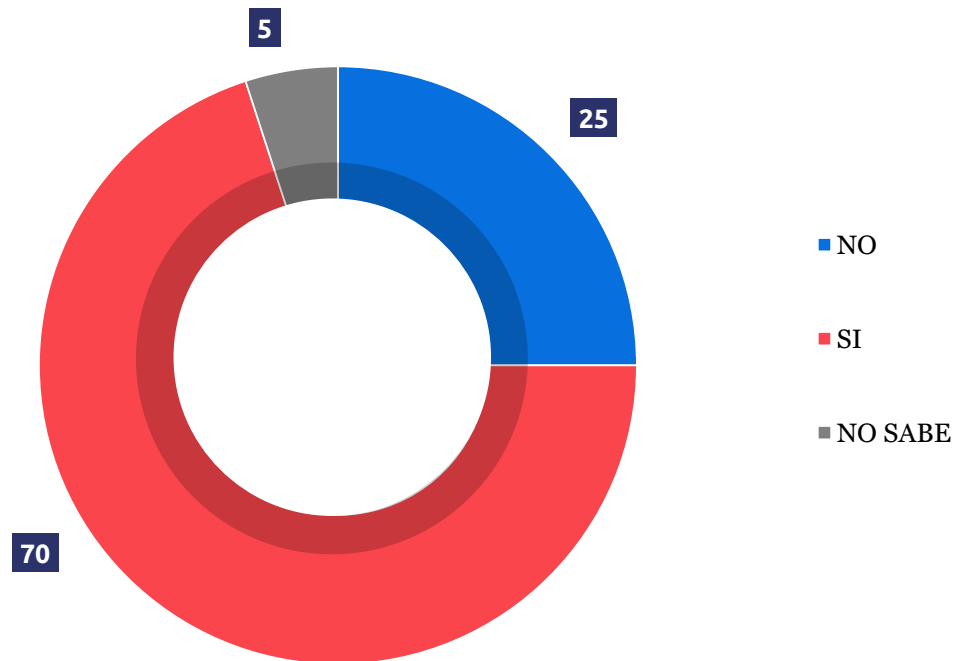
ACCESO A CONDICIONES
DE VIDA SATISFACTORIAS



NECESIDAD DE REEMPLAZAR ALIMENTOS O ELIMINARLOS DE LA DIETA POR FALTA DE RECURSOS

“Pensando en el último mes, ¿usted o algún miembro de su familia que vive con usted tuvo que reemplazar algún alimento o eliminarlo de su dieta por falta de dinero?”

- 8 de cada diez que tienen entre 30 y 49 años, al igual que tienen menor formación educativa tuvieron que reemplazar algún alimento o eliminarlo de su dieta por falta de dinero.



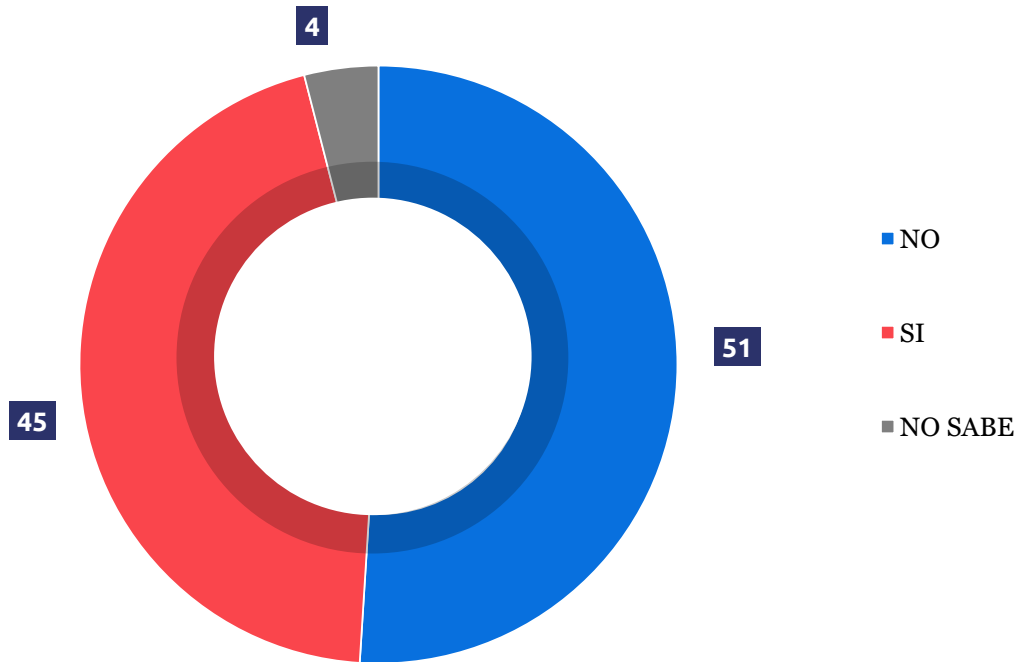
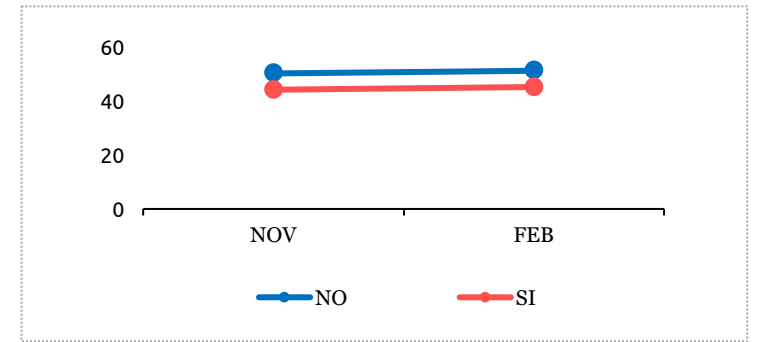
FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 14 AL 16 DE FEBRERO EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.



NECESIDAD DE SALTEAR COMIDAS POR FALTA DE RECURSOS

“Pensando en el último mes, ¿usted o algún miembro de su familia que vive con usted dejó de desayunar, almorzar o cenar por falta de dinero o recursos?”

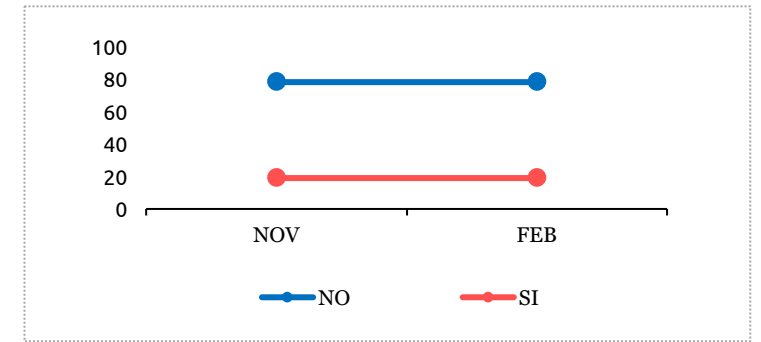
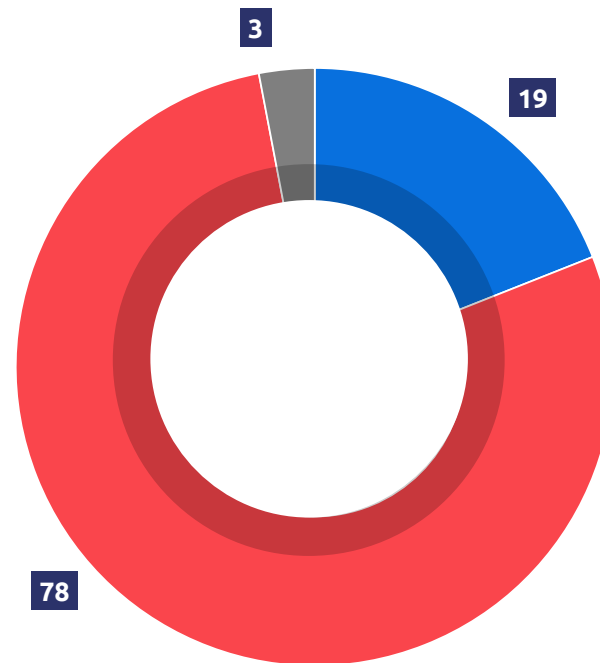


FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 14 AL 16 DE FEBRERO EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.

NECESIDAD DE RECURRIR A INSTITUCIONES FUERA DEL HOGAR PARA ALIMENTARSE

“Pensando en el último mes, ¿usted o algún miembro de su familia que vive con usted se vio obligado a pedir alimentos o a comer en un algún comedor, merendero o centro asistencial del barrio?”



- SI
- NO
- NO SABE

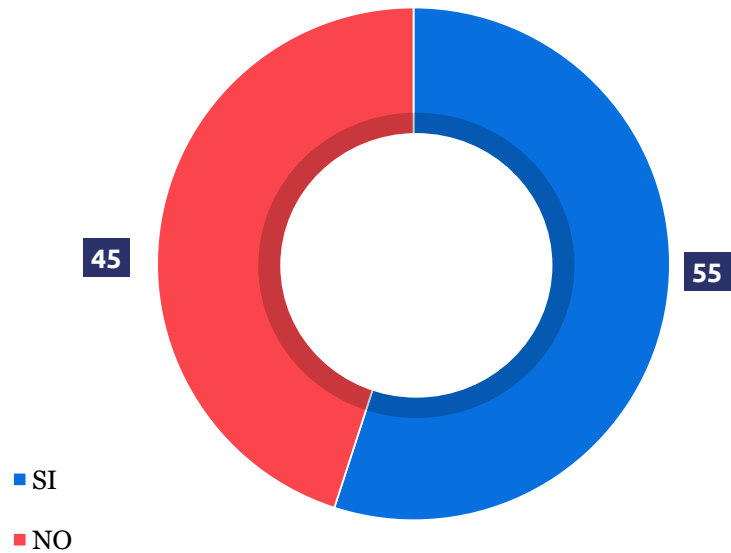
FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 14 AL 16 DE FEBRERO EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.

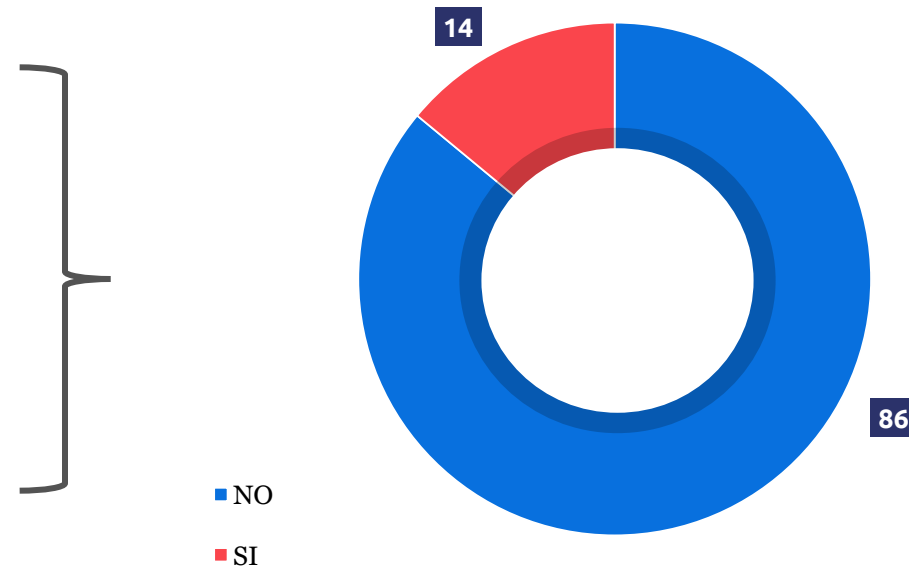


MENORES QUE DEBEN TRABAJAR PARA APORTAR A LA ECONOMÍA DOMÉSTICA

“En su casa, ¿hay menores de 18 años?”



“[SOLO A QUIENES TIENEN HIJOS MENORES DE 18 AÑOS EN CASA] ¿Alguno de esos menores de edad trabaja para ayudar a la economía familiar?”



FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 14 AL 16 DE FEBRERO EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

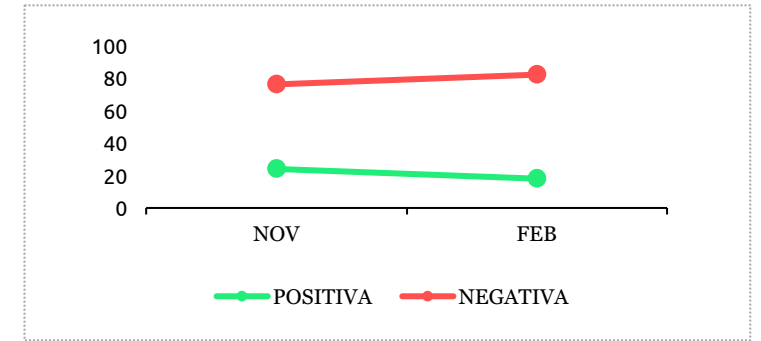
NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.

NIVEL DE ACUERDO CON
LOS GOBERNANTES DE TURNO

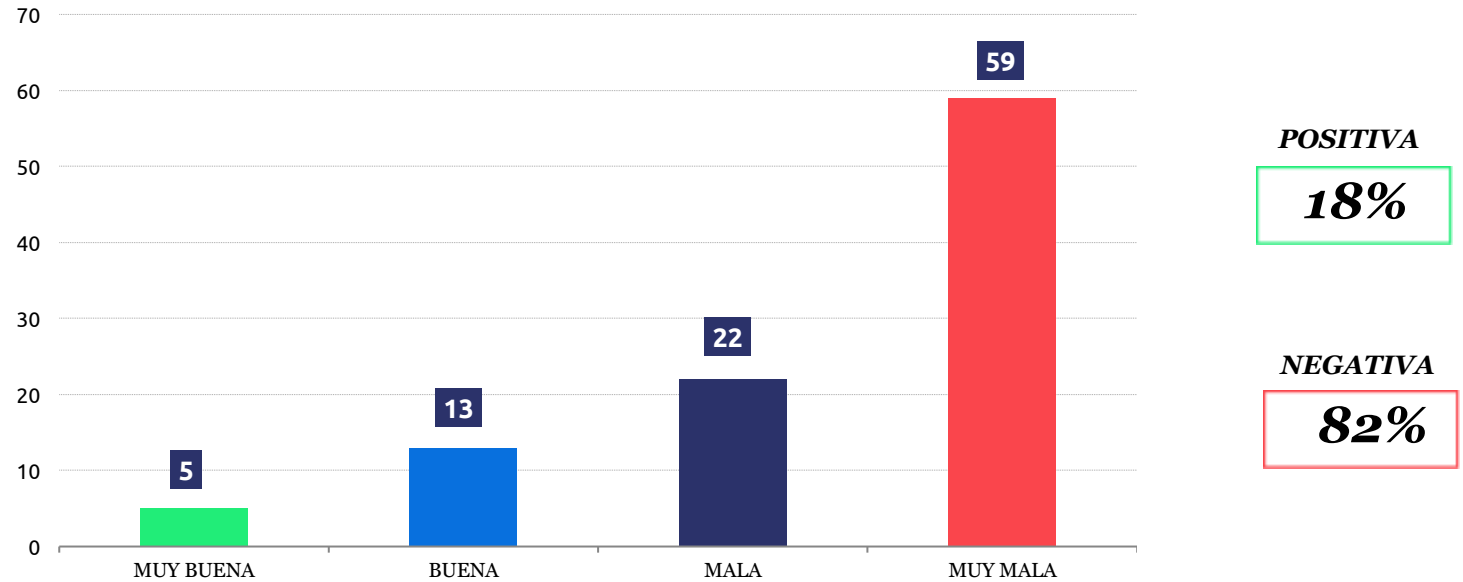


EVALUACIÓN DEL GOBIERNO DE MAURICIO MACRI

“¿Cómo evalúa la gestión de Mauricio Macri como Presidente?”



- Quienes peor evalúan la gestión del gobierno de Macri son las personas entre 30 y 49 años (90%) y los jóvenes (86%).

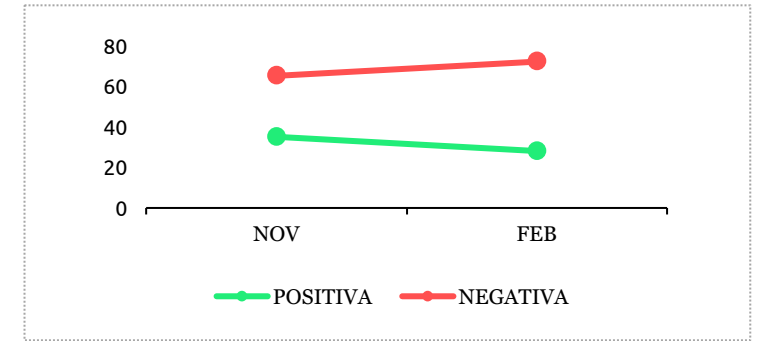


FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 14 AL 16 DE FEBRERO EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

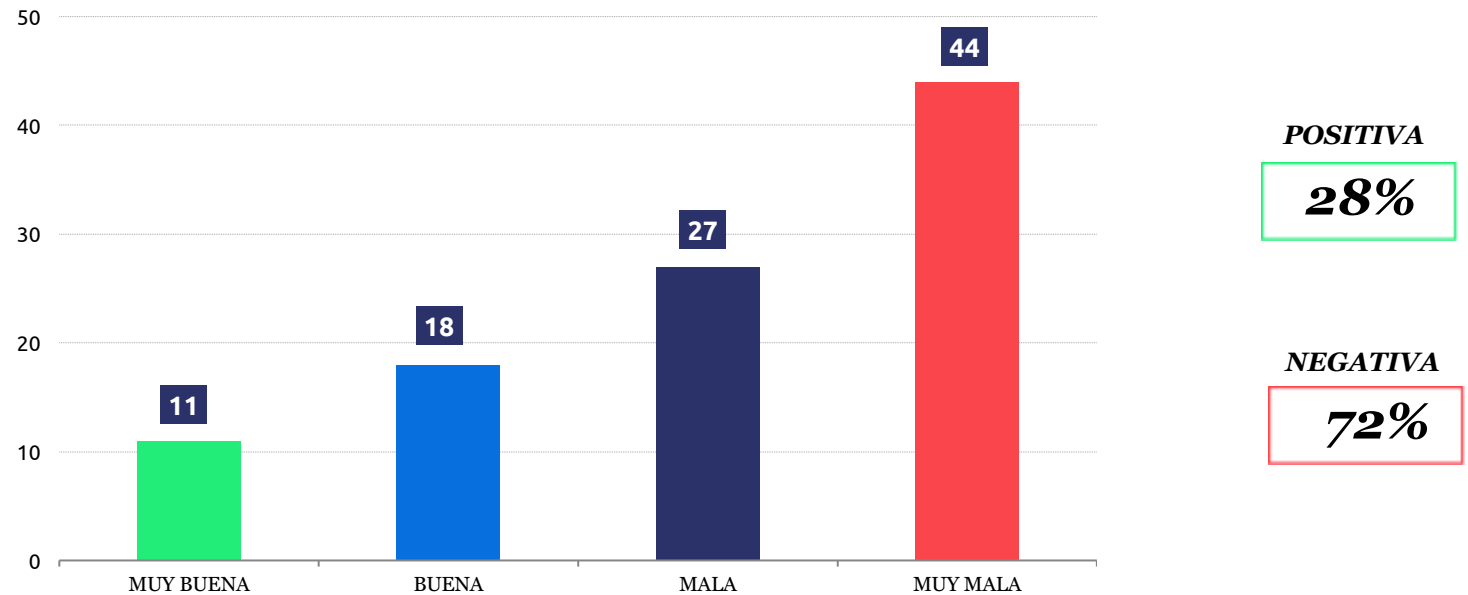
NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.

EVALUACIÓN DEL GOBIERNO DE MARÍA EUGENIA VIDAL

“¿Cómo evalúa la gestión de María Eugenia Vidal como Gobernadora?”



- El 37% de las personas que tiene una imagen positiva de Vidal evalúa negativamente la gestión de Mauricio Macri.



FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 14 AL 16 DE FEBRERO EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.

IMPACTO DE LAS MEDIDAS DEL GOBIERNO NACIONAL

“¿Cree que las medidas tomadas hasta ahora por el gobierno de Mauricio Macri benefician a la clase baja, a la clase media o a la clase alta?”

- El 71% de quienes habitan en la primera sección electoral y el 74% de quienes tienen entre 30 y 49 años consideran que el gobierno de Macri beneficia a la clase alta.

	NOV. 2018	FEB. 2019
BENEFICIAN A LA CLASE BAJA	8%	6%
BENEFICIAN A LA CLASE MEDIA	6%	4%
BENEFICIAN A LA CLASE ALTA	74%	65%
BENEFICIAN A TODOS POR IGUAL	6%	12%
NO BENEFICIAN A NINGUNO	5%	11%
NO SABE	1%	1%

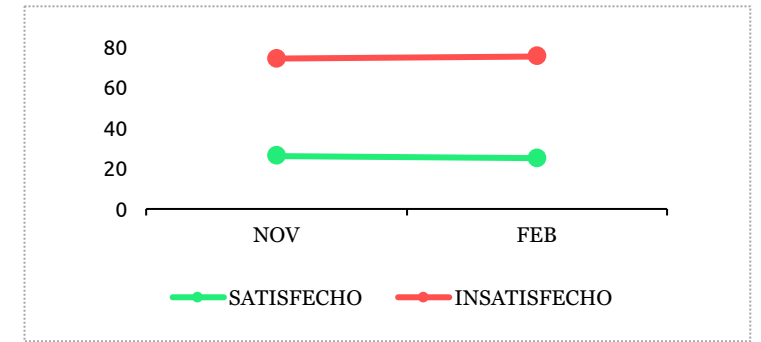
FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 14 AL 16 DE FEBRERO EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.

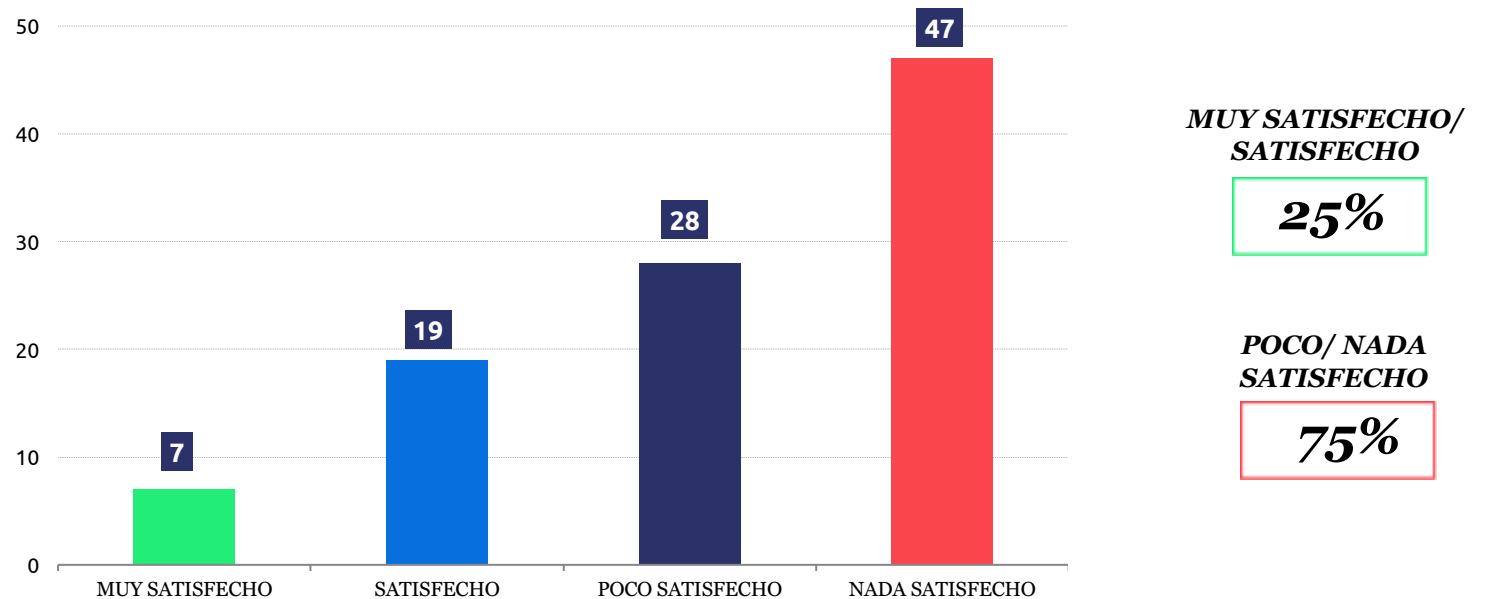


NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL FUNCIONAMIENTO DE LA DEMOCRACIA ARGENTINA

“En general, ¿Usted diría que está muy satisfecho, satisfecho, poco satisfecho o nada satisfecho con el funcionamiento de la democracia en Argentina?”



- El mayor nivel de insatisfacción con el funcionamiento de la democracia se registra en la tercera sección electoral (83%), seguido de quienes tienen entre 30 y 40 años y quienes tienen menos estudios (81% respectivamente).



FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 14 AL 16 DE FEBRERO EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.

ACERCA DE ***REYES FILADORO Y NUMERAL 8***

- La consultora **Reyes Filadoro** trabaja con dirigentes políticos, gobiernos, ONGs y empresas que necesitan mejorar la comunicación, definir la estrategia de una campaña o llegar con un mensaje preciso a la comunidad. La firma se especializa en investigaciones de mercado, desarrollo estratégico y diseño integral de campañas de comunicación.
- Reyes Filadoro está dirigida por la politóloga Florencia Filadoro y el licenciado en periodismo Hernán Reyes, ambos con amplia experiencia en campañas políticas y comunicación de empresas en América Latina, Reino Unido y Estados Unidos.
- www.reyesfiladoro.com
- **Numeral8** es el servicio de comunicación directa y escuchas inteligentes que permite ejecutar sondeos de opinión y encuestas tipo IVR en contados minutos gracias a la combinación de su gran potencia de discado (10.000 llamadas simultáneas) y sus guías telefónicas georreferenciadas a escala global.
- Con oficinas en Buenos Aires, Sao Paulo, Ciudad de México, Washington y Barcelona ha sido probado en las condiciones más exigentes, tanto en campañas de comunicación de gobierno como en campañas presidenciales.
- www.numeral8.com